



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักบริหารกลาง ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๒๖๒๘ ๕๒๔๐ - ๕๙ ต่อ ๒๑๐๕

ที่ กษ ๐๔๐๑/ว ๖๙๑ วันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๕๕

เรื่อง เอกสารแจ้งเวียน (ประกาศกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เรื่อง ผลการคัดเลือกบุคคลเพื่อเข้ารับการประเมินผลงาน เพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการ)

เรียน ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

สำนักบริหารกลาง ขอส่งสำเนา หนังสือ ประกาศ คำสั่ง
กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ลงวันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๕๕ เรื่อง ผลการคัดเลือกบุคคลเพื่อเข้ารับการประเมินผลงานเพื่อ
แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการ [นางสาวพนิดา วิจิตรภาพ]

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดทราบ
 โปรดทราบและดำเนินการต่อไป
 โปรดทราบและถือปฏิบัติต่อไป
 โปรดทราบและแจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ

(นางโสภา กฤตลักษณ์กุล)
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง



ประกาศกรมตรวจบัญชีสหกรณ์
เรื่อง ผลการคัดเลือกบุคคลเพื่อเข้ารับการประเมินผลงาน
เพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการ

ตามหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๑๐๐๘/ว ๔๐ ลงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๓ เรื่อง หลักเกณฑ์ และเงื่อนไขการกำหนดตำแหน่ง ที่ นร ๑๐๐๖/ว ๗ ลงวันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๕๒ กำหนดให้การเลื่อนขั้นแต่งตั้ง ให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการและการย้ายไปดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ให้ใช้หลักเกณฑ์และวิธีการ ตามหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๑๐๐๖/ว ๑๐ ลงวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๕๘ โดยอนุโลม ประกอบกับประกาศ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ลงวันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๓ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกบุคคลเพื่อเข้ารับ การประเมินผลงานตำแหน่งประเภทวิชาการ นั้น

กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ดำเนินการคัดเลือกบุคคล โดยพิจารณาจากคุณสมบัติบุคคล และ ความพร้อมในการจัดทำผลงาน ได้แก่ ค่าโครงการเรื่องผลงานที่เป็นผลการดำเนินงานที่ผ่านมา จำนวน ๑ เรื่อง และข้อเสนอแนวความคิด/วิธีการเพื่อพัฒนางานหรือปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น จำนวน ๑ เรื่อง แล้ว ผลปรากฏว่ามีข้าราชการผู้ขอรับการคัดเลือก จำนวน ๑ ราย เป็นผู้มีความเหมาะสมเนื่องจากมีคุณสมบัติ เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ก.พ. และกรมกำหนด รวมทั้งมีความพร้อมในการจัดทำผลงาน โดยมีการ รับรองสัดส่วนการจัดทำผลงานโดยผู้เกี่ยวข้องและผู้บังคับบัญชาตามลำดับ ดังนั้น จึงให้ผู้ขอรับการคัดเลือก จำนวน ๑ ราย เป็นผู้ได้รับการคัดเลือกให้เข้ารับการประเมินผลงานเพื่อเลื่อนและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภท วิชาการ ระดับชำนาญการ ดังรายละเอียดแนบท้ายประกาศนี้

อนึ่ง สำหรับค่าโครงการเรื่องผลงานที่เป็นผลการดำเนินงานที่ผ่านมา สัดส่วนการจัดทำผลงานและ ข้อเสนอแนวความคิด/วิธีการเพื่อพัฒนางานฯ ปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ หากผู้ใดประสงค์จะทักท้วงให้ยื่น คำทักท้วงเป็นลายลักษณ์อักษรต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง ภายใน ๓๐ วัน นับตั้งแต่วันที่ ประกาศ โดยถ้าพ้นกำหนดดังกล่าวไม่มีผู้ใดทักท้วง กรมตรวจบัญชีสหกรณ์จะได้ดำเนินการประเมินผลงานต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๕ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๕

(นางสาวสมรภัท ฤทธิกุลสุวรรณนท์)

อธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ รักษาการแทน

อธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

ผู้ได้รับการคัดเลือกให้เข้ารับการประเมินผลงานเพื่อเลื่อนและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการ

ลำดับที่	ส่วนราชการที่สังกัดปัจจุบัน		ส่วนราชการที่ได้รับคัดเลือกให้ประเมินผลงาน		เค้าโครงเรื่องผลงานที่เป็นผลการดำเนินงานที่ผ่านมา	เค้าโครงเรื่องข้อเสนอแนวคิด/วิธีการเพื่อพัฒนางาน	หมายเหตุ
	ชื่อ - สกุล/ตำแหน่ง	ตำแหน่งเลขที่	ส่วนราชการ/ตำแหน่ง	ตำแหน่งเลขที่			
๑	กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ สำนักบริหารกลาง กลุ่มประสานราชการ นางสาวพนิดา วิจิตรภาพ นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ	๖๙	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ กลุ่มประสานราชการ สำนักบริหารกลาง	๖๙	๑. การออกแบบเว็บไซต์ กลุ่มประสานราชการเพื่อการ ประสานงาน	๒. Call Center : ๒๑๐๘ กับ การเตรียมพร้อมรับประชาคมอาเซียน	

ผลงานที่เป็นผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

1. ชื่อผลงาน การออกแบบเว็บไซต์กลุ่มประสานราชการเพื่อการประสานงาน
2. ระยะเวลาที่ดำเนินการ พ.ศ. 2554
3. ความรู้ทางวิชาการหรือแนวความคิดที่ใช้ในการดำเนินการ
 - 3.1 ความรู้เกี่ยวกับการสร้างเว็บไซต์
 - 3.2 ความรู้เกี่ยวกับหลักการออกแบบเว็บไซต์
 - 3.3 ความรู้เกี่ยวกับการออกแบบเว็บเพจ
 - 3.4 ความรู้เกี่ยวกับจิตวิทยาแห่งสี
4. สรุปสาระและขั้นตอนการดำเนินการ
 - 4.1 ศึกษาหาความรู้เกี่ยวกับการออกแบบและสร้างเว็บไซต์ ตลอดจนการใช้โปรแกรมด้านกราฟิกต่าง ๆ
 - 4.2 ออกแบบหน้าเว็บและกำหนดรูปแบบการนำเสนอข้อมูลให้มีความโดดเด่นและเป็นระบบ
 - 4.3 ค้นหาและเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ นำมาบริหารจัดการให้เป็นระบบและตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล
 - 4.4 นำขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์
 - 4.5 ปรับปรุงข้อมูลให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
5. ผู้ร่วมดำเนินการ นางสาวกนกวรรณ สิทธิชัยนนท์ สัดส่วนของผลงาน 10%
6. ส่วนของงานที่ผู้เสนอเป็นผู้ปฏิบัติ
มีสัดส่วนของผลงาน 90% โดยดำเนินการเกี่ยวกับการวางแผนเค้าโครงหน้าเว็บไซต์ ออกแบบหน้าเว็บไซต์ วางแผนการนำเสนอข้อมูล กำหนดรูปแบบ ประสานงาน รวบรวมและจัดเตรียมข้อมูล ตลอดจนตรวจทานความถูกต้องของข้อมูลก่อนนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ นอกจากนี้ยังทำหน้าที่เป็นผู้ดูแลเว็บไซต์กลุ่มประสานราชการ โดยปรับปรุงข้อมูลให้มีความสดใหม่ทันต่อเหตุการณ์อยู่เสมอ
7. ผลสำเร็จของงาน เว็บไซต์กลุ่มประสานราชการ (<http://correspondence.cad.go.th>)
8. การนำไปใช้ประโยชน์
 - 8.1 ใช้เป็นสื่อกลาง/ช่องทางในการประสานงาน
 - 8.2 ใช้เป็นเครื่องมือในการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการประสานงาน
9. ความยุ่งยากในการดำเนินการ/ปัญหา/อุปสรรค
ต้องใช้ทักษะความรู้ความชำนาญเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมสร้างเว็บไซต์, โปรแกรมสร้างภาพกราฟิก ตลอดจนต้องเป็นผู้มีความคิดสร้างสรรค์และมีความสามารถด้านศิลปะพอสมควร เพื่อจะสามารถออกแบบเว็บไซต์ได้ตรงตามความต้องการ

10. ข้อเสนอแนะ

ผู้จัดทำเว็บไซต์เมื่อดำเนินการสร้างเว็บไซต์เสร็จแล้วจะต้องไม่หยุดนิ่งในการพัฒนาเว็บไซต์อยู่เสมอ เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงด้านเนื้อหาข้อมูล โครงสร้างเว็บไซต์ การออกแบบหน้าตา ตลอดจนมีการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาเสริมให้เว็บไซต์มีลูกเล่นที่หลากหลาย อันจะเป็นสิ่งดึงดูดผู้ชมให้เข้ามาชม

ขอรับรองว่าผลงานดังกล่าวข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ

ลงชื่อ

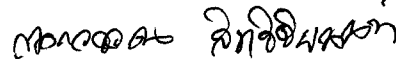


(นางสาวพนิดา วิจิตรภาพ)

ผู้เสนอผลงาน

ขอรับรองว่าสัดส่วนหรือลักษณะงานในการดำเนินการของผู้เสนอข้างต้นถูกต้องตรงกับความเป็นจริงทุกประการ

ลงชื่อ



(นางสาวกนกวรรณ สิทธิชัยนนท์)

ผู้ร่วมดำเนินการ

ได้ตรวจสอบแล้วขอรับรองว่าผลงานดังกล่าวข้างต้นถูกต้องตรงกับความเป็นจริงทุกประการ

ลงชื่อ



(นายจรัญ ชาติทวีวรรณ)

ผู้อำนวยการกลุ่มประสานราชการ

ลงชื่อ



(นางไสยา กฤตลักษณ์กุล)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

ข้อเสนอแนวความคิด/วิธีการเพื่อพัฒนางานหรือปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
ของ นางสาวพนิดา วิจิตรภาพ
เพื่อประกอบการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไป ระดับชำนาญการ
ตำแหน่งเลขที่ 69 สำนักบริหารกลาง

เรื่อง Call Center : 2108 กับการเตรียมพร้อมรับประชาคมอาเซียน

หลักการและเหตุผล

จากการที่ในปี 2015 (พ.ศ. 2558) ประเทศในกลุ่มอาเซียน 10 ประเทศ รวมทั้งประเทศไทย จะได้ร่วมกันจัดตั้งประชาคมอาเซียนขึ้นมา ซึ่งจะมี 3 เสาหลัก หรือ 3 ประชาคมย่อย ได้แก่ ประชาคมการเมืองและความมั่นคงอาเซียน , ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และประชาคมสังคมและวัฒนธรรมอาเซียน อันจะส่งผลกระทบต่อภาพรวมและก่อให้เกิดการปรับตัวของทุกภาคส่วน

ในฐานะที่ผู้เสนองานเป็นส่วนหนึ่งในภาคราชการไทย มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการเป็นศูนย์บริการทางโทรศัพท์กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (Call Center : 2108) ซึ่งเป็นช่องทางที่บุคคลหรือองค์กรต่าง ๆ ใช้ติดต่อประสานงานกับองค์กรได้ จึงเห็นความสำคัญของการเตรียมความพร้อมในการรับมือกับการเกิดขึ้นของประชาคมอาเซียน ทั้งในด้านการพัฒนาบุคลากร ฐานข้อมูล อุปกรณ์เครื่องมือที่ใช้ให้มีประสิทธิภาพ อันจะสร้างความประทับใจให้เกิดขึ้นและเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่องค์กร

บทวิเคราะห์/แนวความคิด/ข้อเสนอ

การให้บริการทางโทรศัพท์ (Call Center : 2108) มีองค์ประกอบหลักที่สำคัญ 3 ส่วน คือ

1. บุคลากรหรือเจ้าหน้าที่ Call Center
2. อุปกรณ์เครื่องมือ
3. ฐานข้อมูล

ดังนั้น แนวทางการพัฒนางานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดจึงต้องพัฒนาทั้ง 3 องค์ประกอบหลักควบคู่กันไป ดังนี้

1. ด้านบุคลากร โดยการพัฒนาทักษะในด้านต่าง ๆ อาทิ ทักษะด้านการให้บริการ มาตรฐานด้านการติดต่อทางโทรศัพท์ การสื่อสารภาษาต่างประเทศ เป็นต้น
2. ด้านอุปกรณ์เครื่องมือ มีการจัดหาอุปกรณ์เครื่องมือให้มีความทันสมัยหรือปรับปรุงของที่มีอยู่เดิมให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
3. ด้านฐานข้อมูล มีการเตรียมพร้อมด้านระบบข้อมูลที่จำเป็นเพื่อรองรับการปฏิบัติงานให้มีการเรียกใช้งานได้สะดวกและรวดเร็ว

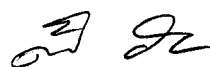
ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรด้าน Call Center
2. ผู้รับบริการได้รับการบริการที่ดี
2. เสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่องค์กร

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

1. บุคลากรด้าน Call Center มีคู่มือในการปฏิบัติงาน
2. บุคลากรด้าน Call Center มีระบบฐานข้อมูลที่จำเป็นประจำเครื่องคอมพิวเตอร์ของตนเอง

ลงชื่อ



(นางสาวพนิดา วิจิตรภาพ)

ผู้เสนอผลงาน