



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักบริหารกลาง ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๒๖๒๘ ๕๒๔๐ - ๕๙ ต่อ ๒๑๑๖

ที่ กษ ๐๔๐๑/ว ๘๖๐ วันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ส่งเอกสารแจ้งเวียน

เรียน อธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์  
รองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์  
ผู้เชี่ยวชาญกรมตรวจบัญชีสหกรณ์  
ผู้อำนวยการสำนัก, ผู้อำนวยการศูนย์, และผู้อำนวยการกอง  
หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน  
หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร  
ผู้อำนวยการสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ ๑-๑๐  
ผู้เชี่ยวชาญสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ ๑-๑๐  
หัวหน้าสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ทุกจังหวัด  
ผู้อำนวยการกลุ่มและหัวหน้าฝ่ายในสังกัดสำนักบริหารกลาง

สำนักบริหารกลาง ขอส่งหนังสือสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์  
ที่ กษ ๐๒๐๑.๐๖/ว ๖๓๓๕ ลงวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๐ เรื่อง ขอเรียนเชิญร่วมงานการประชุม  
THAILAND QUALITY CONFERENCE & The ๑๘<sup>th</sup> Symposium on TQM-Best Practices in Thailand  
ปี ๒๕๖๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายบุญเลิศ ใจดี)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง



รตส.วิภา  
รับที่.....  
วันที่ ๒๔ ก.ค. ๒๕๖๐  
เวลา ๑๓.๐๐

๖๐๒๕๔  
เลขที่.....  
วันที่ ๒๔ ก.ค. ๒๕๖๐  
เวลา ๑๔.๐๖

พ.ท. ศศ๒๑  
กรมตรวจบัญชีสหกรณ์  
เลขที่.....  
วันที่ ๒๔ ก.ค. ๒๕๖๐  
เวลา ๑๕.๑๖

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กองกลาง โทร.๐-๒๒๘๑.๕๕๕๕ ต่อ.๑๖๐

ที่ กษ.๐๒๐๑.๐๖/ว.๖๓๓๕ วันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอเรียนเชิญร่วมงานการประชุม THAILAND QUALITY CONFERENCE & The ๑๘<sup>th</sup> Symposium on TQM-Best Practices in Thailand ปี ๒๕๖๐

เสนอ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์

เพื่อโปรดทราบและประชาสัมพันธ์ หากประสงค์จะเข้าร่วมการประชุมดังกล่าวขอให้  
แจ้งตอบรับโดยตรงต่อไป

(นายธิตี โลหะปิยะพรรณ)

ผู้อำนวยการกองกลาง

สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

เรียน อธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

ด้วย สป.กษ. แจ้งว่ามูลนิธิส่งเสริมที่ควีเอ็มในประเทศไทย เรียนเชิญเข้าร่วมงาน  
การประชุม THAILAND QUALITY CONFERENCE & The 18<sup>th</sup> Symposium on  
TQM-Best Practices in Thailand ปี ๒๕๖๐ ระหว่างวันที่ ๒๓ - ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๐  
ณ โรงแรมรอยัลเบญจา ถนนสุขุมวิท ซอย ๕ กรุงเทพมหานคร สามารถดูรายละเอียด  
เพิ่มเติมได้ที่ [www.ftqm.or.th](http://www.ftqm.or.th) รายละเอียดตามหนังสือที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ เห็นสมควรแจ้งเวียนทุกหน่วยงานในสังกัดทราบ  
หากประสงค์เข้าร่วมงานฯ ขอให้แจ้งมูลนิธิส่งเสริมที่ควีเอ็มในประเทศไทย โดยตรงต่อไป

ทราบ  
ดำเนินการตามเสนอ

๒๔ ก.ค. ๒๕๖๐

(นางสาววิภา เจริญศิริสุนทร)

รองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ปฏิบัติราชการแทน  
อธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

(นายบุญเลิศ ใจดี)  
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง



ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
รับที่.....
วันที่..... เวลา.....

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กองกลาง โทร. ๐ ๒๖๒๙ ๘๙๘๔

ที่ กษ ๐๒๐๑.๐๖/ ๖๑๕๖

วันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอเรียนเชิญร่วมงานการประชุม THAILAND QUALITY CONFERENCE & The 18<sup>th</sup> Symposium on TQM-Best Practices in Thailand ปี ๒๕๖๐

เรียน ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ด้วยมูลนิธิส่งเสริมที่คิวเอ็มในประเทศไทยแจ้งว่า ได้กำหนดจัดการประชุมวิชาการ THAILAND QUALITY CONFERENCE & The 18<sup>th</sup> Symposium on TQM-Best Practices in Thailand ปี ๒๕๖๐ ระหว่างวันที่ ๒๓-๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๐ ณ โรงแรมรอยัลเบญจา ถนนสุขุมวิท ซอย ๕ กรุงเทพมหานคร เพื่อเป็นการให้ความรู้และแนวทางของ TQM ที่องค์กรต่างๆ ที่นำไปใช้แล้วประสบผลสำเร็จ พร้อมนำเสนอบทความที่ได้รับการพิจารณาคัดเลือกจากคณะกรรมการ

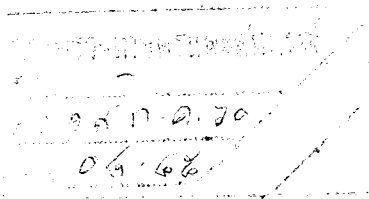
มูลนิธิฯ จึงขอเชิญปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์พิจารณาส่งเจ้าหน้าที่เข้าร่วมการประชุมดังกล่าว และขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์การจัดประชุมดังกล่าวให้หน่วยงานในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ทราบ โดยสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ [www.ftqm.or.th](http://www.ftqm.or.th) ดังรายละเอียดตามหนังสือที่ TQM ๐๐๙/๖๐ ลงวันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๐ ที่แนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ทั้งนี้ เห็นสมควรแจ้งหน่วยงานในสังกัด และองค์การมหาชนทราบและประชาสัมพันธ์ หากประสงค์จะเข้าร่วมการประชุมดังกล่าวขอให้แจ้งตอบรับโดยตรงต่อไป

(นายธิตี โลหะปิยะพรอด)

ผู้อำนวยการกองกลาง

สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

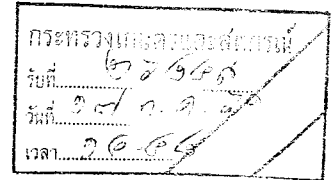


- นายนันทวัฒน์

- อ.เงินทอง

(นายธีรภัทร ประยูรสิทธิ)

ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์



ที่ TQM 009/60

5 กรกฎาคม 2560

เรื่อง ขอเรียนเชิญร่วมงานการประชุม THAILAND QUALITY CONFERENCE & The 18<sup>th</sup> Symposium on TQM-Best Practices in Thailand ปี 2560

เรียน ปลัดกระทรวง สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. เอกสารแนะนำการจัดประชุม

ด้วยมูลนิธิส่งเสริมที่คิวเอ็มในประเทศไทย กำหนดจัดการประชุมวิชาการ THAILAND QUALITY CONFERENCE & The 18<sup>th</sup> Symposium on TQM-Best Practices in Thailand ปี 2560 เพื่อเป็นการประชุมวิชาการให้ความรู้และแนวทางของ TQM ที่องค์กรต่างๆ ที่นำไปใช้แล้วประสบผลสำเร็จ พร้อมนำเสนอบทความที่ได้รับการพิจารณาคัดเลือกจากคณะกรรมการ โดยได้กำหนดจัดขึ้นครั้งนี้เป็นครั้งที่ 18 ระหว่างวันที่ 23-24 สิงหาคม 2560 ณ โรงแรมรอยัลเบญจา ถนนสุขุมวิท ซอย 5 กรุงเทพฯ

ทั้งนี้การจัดประชุมดังกล่าว นับเป็นโอกาสอันดีที่นักวิชาการจากมหาวิทยาลัยและสถาบันต่างๆ ตลอดจนผู้ประกอบการจากภาคธุรกิจอุตสาหกรรมในประเทศไทย หน่วยงานภาครัฐราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรภาคการศึกษา และภาคการสาธารณสุข จะได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับการประยุกต์ TQM หรือการสร้างคุณภาพและประสิทธิภาพอย่างยั่งยืนในองค์กร โดยในปีนี้ได้มีผลงานมาร่วมนำเสนอกว่า 40 ผลงาน พร้อมการบรรยายพิเศษจากผู้บริหารองค์กรคุณภาพชั้นนำของไทย

ด้วยเหตุนี้ มูลนิธิฯ และคณะกรรมการจัดการประชุมฯ ขอเรียนเชิญท่านพิจารณาส่งพนักงานหรือเจ้าหน้าที่เข้าร่วมงานการประชุมเพื่อรับฟังผลงานที่มีวิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีจากองค์กรต่างๆ ในครั้งนี้ อีกทั้ง ขอความอนุเคราะห์ในการประชาสัมพันธ์การจัดการประชุมนี้ไปยังหน่วยงานภายใต้การกำกับของท่าน ตลอดจนหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยมีรายละเอียดดังที่แนบพร้อมกันนี้ และสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ [www.ftqm.or.th](http://www.ftqm.or.th) หรือติดต่อขอรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่สำนักงานเลขานุการคณะกรรมการจัดการประชุมฯ (คุณวิรัฐพร, คุณกฤษ) โทรศัพท์ 02-564-7000 ต่อ 71100

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้รับเกียรติจากท่านในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายนิยม สุวรรณเดช)

ประธานคณะกรรมการจัดการประชุม

Thailand Quality Conference & The 18<sup>th</sup> Symposium on TQM-Best Practices in Thailand

สำนักงานเลขานุการคณะกรรมการจัดการประชุมที่คิวเอ็ม

คุณวิรัฐพร , คุณกฤษ โทรศัพท์ 02-564-7000 ต่อ 71100 e-mail : [ftqm@ftqm.or.th](mailto:ftqm@ftqm.or.th)



มูลนิธิส่งเสริมทีคิวเอ็มในประเทศไทย  
ขอเชิญทุกท่านเข้าร่วมการประชุม  
เพื่อรับฟังผลการดำเนินงานจาก  
องค์กรที่มีแนวปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดี  
(Best Practices) ในงาน

## THAILAND QUALITY CONFERENCE

&  
The **18**<sup>th</sup>  
Symposium on  
TQM-Best Practices  
In Thailand  
23-24 Aug 2017

พบกับ

- การนำเสนอผลงานคุณภาพจากองค์กรชั้นนำ  
การนำเสนอผลงานที่มีวิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดี (TQM-Best Practices)  
และผลงานการปรับปรุงคุณภาพการทำงานจากองค์กรต่างๆ  
ทั้งจากหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ ด้านการศึกษา ด้านสาธารณสุข  
และบริษัทธุรกิจเอกชน กว่า 40 ผลงาน
- การบรรยายพิเศษจากผู้บริหารองค์กรคุณภาพ
  - “เส้นทางสู่อุตสาหกรรม 4.0 ด้วย TQM”  
โดย ดร.วิฑูรย์ สิมะโชคดี  
นายกสมาคมนิสิตเก่ามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ในพระบรมราชูปถัมภ์
  - “Advanced TQM : พัฒนาตน-พัฒนาองค์กร ทำอย่างไร”  
โดย ดร.วีรพจน์ ลือประสิทธิ์สกุล  
กรรมการผู้จัดการ บริษัท ทีคิวเอ็ม เบลท์ จำกัด

# 23-24 สิงหาคม 2560 นี้

ณ โรงแรมรอยัลเบลvedere ถนนสุขุมวิท ซอย 5 (BTS นานา) กรุงเทพฯ

# ลงทะเบียนได้แล้ววันนี้ - 10 ส.ค. 60

### สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

มูลนิธิส่งเสริมทีคิวเอ็มในประเทศไทย (มสท.)

☎ 02-5647000 ต่อ 71100

🌐 <http://www.ftqm.or.th>

✉ [ftqm@ftqm.or.th](mailto:ftqm@ftqm.or.th)

📘 FTQMThailand



ร่วมจัดโดย สวทช. NSTDA



# THAILAND QUALITY CONFERENCE

& The **18**

<sup>th</sup> Symposium on  
TQM-Best Practices  
In Thailand  
23-24 Aug 2017

## กำหนดการและผลงานที่น่าเสนอ\*

**23 สิงหาคม 2560**

- 08.00 น. ลงทะเบียนรับเอกสาร บริเวณหน้าห้องบอลรูม
- 08.50 - 09.10 น. พิธีเปิดการประชุม  
- กล่าวรายงานโดย นายนิยม สุวรรณเดช ประธานคณะกรรมการจัดการประชุมฯ  
- กล่าวเปิดงานโดย นายพัฒนาชัย กุลศิริสวัสดิ์ ประธานมูลนิธิส่งเสริมกิจกรรมในประเทศไทย
- 09.10 - 10.10 น. บรรยายพิเศษ : "เส้นทางสู่อุตสาหกรรม 4.0 ด้วย TQM"  
โดย ดร.วิฑูรย์ สิมะโชค  
นายกสมาคมบิสิตเก่ามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ในพระบรมราชูปถัมภ์
- 10.10 - 10.30 น. พักรับประทานอาหารว่าง (เช้า)

### ข้อความ

1. การพัฒนากระบวนการผลิตเฟอร์นิเจอร์ขงธุรกิจขนาดย่อมด้วยเทคนิค Visual Control
2. Book seed : ลูกค้ำกับการมีส่วนร่วมในการจัดหาหนังสือ
3. ระบบการดำเนินงานในงานกิจการนักศึกษา คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
4. ลดเวลาและค่าใช้จ่ายในการซ่อมบำรุง (ไลน์พิทกาดตอง)
5. การเพิ่มประสิทธิภาพการติดตามผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ผ่านระบบสารสนเทศด้วยระบบประเมินออนไลน์
6. มาตรฐานบัตร RFID กับการให้บริการของห้องสมุดมหาวิทยาลัยขอนแก่นสู่ความเป็น Smart University
7. โครงการนวัตกรรมบริการอย่างยั่งยืนด้วยโมบายแอปพลิเคชันสู่ศูนย์ราชการทันสมัย Government Complex 4.0
8. การบริหารงานห้องสมุดสาขาแบบมีส่วนร่วมและใช้เทคโนโลยีเพื่อบริการที่เป็นเลิศ
9. การใส่ใจพนักงาน (เป็นรากฐานของธุรกิจที่มั่นคง)
10. การพัฒนากระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์เพื่อความยั่งยืนขององค์กร
11. บริการรับ-ส่งทรัพยากรสารสนเทศภายใน ม.ขอนแก่น (Campus Delivery Service : CDS)
12. การสร้างองค์กรที่ห่วงใย Building A Caring Company
13. เพิ่มประสิทธิภาพในการการวางแผนจัดซื้อวัตถุดิบปลา
14. การพัฒนาอาจารย์สู่อาจารย์มืออาชีพ ขอมมหาวิทยาลัยศรีปทุม
15. ลดระยะเวลาในการปิด CAR ในระบบบริหารคุณภาพ
16. Governance costing for fair pricing สรรพภาคีภาคต้นทูนสำหรับการกำหนดราคาที่เป็นธรรม
17. การพัฒนารูปแบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านบรรณารักษศาสตร์และสารบรรณศาสตร์ที่มุ่งเน้นการมีส่วนร่วม
18. The Choice เกมทางเลือก - การรอด
19. ระบบบริหารลูกค้าเพื่อการจัดการที่เป็นเลิศของคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล
20. ระบบสนับสนุนงานตรวจสอบ (AUDIT SUPPORT SYSTEM : A2S)
21. ศูนย์ชีวิตก่อนแฮร์ : กลไกเพื่อระงับข้อพิพาทและตรวจสอบข้อมูลเพื่อประชาชน

### หน่วยงาน

- จาก.ไทยรุ่งสการ  
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  
บริษัท สันติภาพ (ฮั่วเฟิง1958) จำกัด  
สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
- สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น  
บริษัท รนาร์กซ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด
- สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น  
บริษัท โรน้าอุตสาหกรรม จำกัด  
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ม.มหิดล  
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น  
บริษัท อ้วนอันไอสด จำกัด  
บริษัท สันติภาพ(ฮั่วเฟิง1958) จำกัด  
มหาวิทยาลัยศรีปทุม  
สมว.พัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ  
ฝ่ายการคลัง สำนักงานคณบดี  
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล  
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- ศูนย์ช่วยเหลือลูกค้าและประชาชนที่ไม่ได้รับ  
ความเป็นธรรม สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม
- ฝ่ายการคลัง สำนักงานคณบดี  
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล  
ธนาคารอาคารสงเคราะห์  
บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)

15.40 - 16.30 น. สรุป-ปิดการประชุมประจำวัน

\* กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ โปรดตรวจสอบข้อมูลปัจจุบันได้ที่ [www.ftqm.or.th](http://www.ftqm.or.th)

# THAILAND QUALITY CONFERENCE

&  
The **18**

<sup>th</sup>  
Symposium on  
TQM-Best Practices  
In Thailand  
23-24 Aug 2017

## กำหนดการและผลงานที่น่าสนใจ\*

24 สิงหาคม 2560

- 08.00 น. ลงทะเบียนรับเอกสาร บริเวณหน้าห้องบอลรูม
- 08.50 - 09.10 น. แนะนำรายละเอียดการจัดการประชุม
- 09.10 - 10.10 น. บรรยายพิเศษ “Advanced TQM : พัฒนาตน พัฒนาองค์กร ทำอย่างไร”  
- โดย ดร.วิโรจน์ สัมประสิทธิ์สกุล กรรมการผู้จัดการ บริษัท ทีคิวเอ็ม เบลท์ จำกัด  
- ผู้ดำเนินรายการ นายพัฒนชัย กุลสิริสวัสดิ์ ประธานมูลนิธิส่งเสริมทีคิวเอ็มในประเทศไทย
- 10.10 - 10.30 น. พักรับประทานอาหารว่าง (เช้า)

### ข้อบกพร่อง

1. กำแพง สำเร็จง่าย ด้วย TQM
2. การปรับปรุงแนวทางการควบคุมครุภัณฑ์ (และครุภัณฑ์ต่ำกว่าเกณฑ์) เพื่อป้องกันความผิดพลาดของข้อมูลในระบบ SAP และข้อมูลผู้ถือครองและสถานที่ตั้งจริงในปัจจุบัน
3. เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานภายในด้วยระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (e-Office)
4. Sales volume forecast improvement
5. ห้องสมุดกับตู้สุวอายุ
6. กระบวนการผลิตรายการ “ซักรีดก่อนแฮร์”
7. ปรับปรุงประสิทธิภาพการจัดซื้อวัตถุดิบมะม่วง
8. ระบบการจัดตารางการปฏิบัติงานออนไลน์ (TimeTable Online) ของสำนักหอสมุด ม.ขอนแก่น
9. การใช้แอปพลิเคชัน Google Form เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการติดตามผลการฝึกอบรมของสำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
10. ลดความสูญเสียเปล่าแรงงานในกระบวนการผลิตมะม่วงกระป๋อง
11. การใช้เทคโนโลยีคลาวด์ในการทำงานร่วมกับแบบเรียลไทม์ เพื่อจัดการข้อร้องเรียนทางเฟซบุ๊กของสำนักคอมพิวเตอร์
12. ก้าวไปด้วยกัน ก้าวไปได้ไกล : การบริหารเครือข่ายห้องสมุดโรงเรียนสาธิต ม.ขอนแก่น
13. วัฒนธรรมความปลอดภัยภายใน สวทช.
14. ระบบบริหารจัดการขยะที่มีประสิทธิภาพ (Trash Tracking)
15. ผลงานวิจัย : การวิจัยปัจจัยองค์การก่อนการพัฒนาด้วยเครื่องมือ Nine Cells

### หน่วยงาน

- สถานพยาบาล มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์  
สมม.พัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษ  
เพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน)  
บริษัท เอสซีจี เคมิคอลส์ จำกัด
- สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)
- บริษัท สันติภาพ(ฮั่วเพิ่ม1958) จำกัด
- สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
- บริษัท สันติภาพ (ฮั่วเพิ่ม1958) จำกัด
- สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
- สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- สมม.พัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- รศ.ดร.จิรประภา อัครบวร  
พญ.ปิยวรรณ ลิ้มปัญญาเลิศ

- 14.40 - 16.30 น. TQM Party (Coffee Break)  
บรรยายสรุปและพิธีปิดการประชุม

\* กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลง โปรดตรวจสอบข้อมูลปัจจุบันได้ที่ [www.ftqm.or.th](http://www.ftqm.or.th)