



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักบริหารกลาง ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๒๐๑๖ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๑๑๖

ที่ กษ ๐๔๐๑/ว ๑๓๓๓ วันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง เอกสารแจ้งเวียน

เรียน อธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์
รองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์
ผู้อำนวยการสำนัก ผู้อำนวยการศูนย์ และ ผู้อำนวยการกอง
ผู้อำนวยการสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ ๑ - ๑๐
ผู้เชี่ยวชาญส่วนกลาง และ ผู้เชี่ยวชาญสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ ๑ - ๑๐
หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน
หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
หัวหน้าสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ทุกจังหวัด
ผู้อำนวยการกลุ่มและหัวหน้าฝ่ายในสังกัดสำนักบริหารกลาง

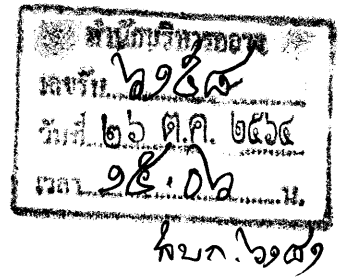
สำนักบริหารกลาง ขอส่งสำเนา หนังสือ ประกาศ ระเบียบ คำสั่ง
กลุ่มประสานราชการ สำนักบริหารกลาง ที่ กษ ๐๔๐๑.๔/๓๓๓ ลงวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๕ เรื่อง ขอความ
อนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจกระบวนการ “การบริหารจัดการข้อร้องเรียน” ปี ๒๕๖๔

- จึงเรียนมาเพื่อ โปรดดำเนินการ
- โปรดทราบและถือปฏิบัติ
 - โปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง
 - โปรดทราบและประชาสัมพันธ์

(นางสาวสิริวรรณ คุหาสวัสดิ์)
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง



บันทึกข้อความ



ส่วนราชการ กลุ่มประสานราชการ สำนักบริหารกลาง โทร. ๒๑๓๒

ที่ กษ ๐๔๐๑.๔/๓๓๓

วันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจกระบวนการ “การบริหารจัดการข้อร้องเรียน” ปี ๒๕๖๔
เรียน อธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

ตามหนังสือสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ที่ กษ ๐๒๑๒/ว ๓๑๔๗ ลงวันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๔ เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจกระบวนการ “การบริหารจัดการข้อร้องเรียน” ปี ๒๕๖๔ เพื่อประกอบการปรับปรุงการดำเนินงานและการให้บริการในอนาคต ผ่านระบบออนไลน์ ตั้งแต่วันที่ - ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ โดยสแกนผ่าน QR CODE และให้กรมตรวจบัญชีสหกรณ์พิจารณา มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องร่วมตอบแบบสอบถามความพึงพอใจฯ นั้น

กลุ่มประสานราชการ สำนักบริหารกลาง เห็นควรให้ฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักบริหารกลาง แจ้งเวียนเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ร่วมตอบแบบสอบถามความพึงพอใจกระบวนการ “การบริหารจัดการข้อร้องเรียน” ปี ๒๕๖๔ ผ่านระบบออนไลน์ ตั้งแต่วันที่ - ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ โดยสแกนผ่าน QR CODE ที่แนบมาพร้อมนี้ หรือ ส่งไปรษณีย์กลับมายังสำนักแผนงานและโครงการพิเศษ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางศิรินงค์ ชันเชื้อ)

ผู้อำนวยการกลุ่มประสานราชการ

พรสช

๒๖ ต.ค. ๒๕๖๔
(นางสาวสิริวรรณ คุหาสวัสดิ์)
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

(นายโอภาส ทองยงค์)

อธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

- ผบค. แซ่เจี๊ยะ

๒๗ ต.ค. ๒๕๖๔

(นางสาวสิริวรรณ คุหาสวัสดิ์)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง



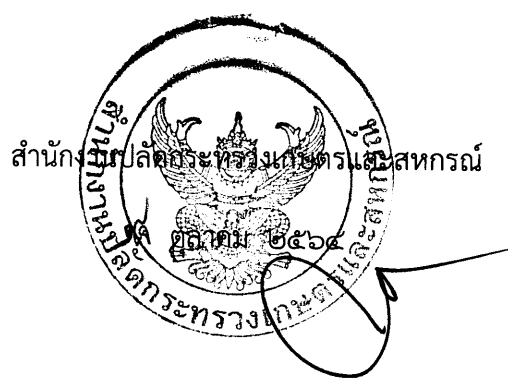
กรมตรวจบัญชีสหกรณ์
เลขรับ ๑๖๐๓
วันที่ ๒๕ ต.ค. ๒๕๖๔
เวลา ๑๐.๒๒

ที่ กษ ๐๒๑๒/วท๑๕๓

กลุ่มประสานราชการ
รับที่ ๑๓๑๓
วันที่ ๒๕ ต.ค. ๒๕๖๔
เวลา ๑๕.๕๐ น.

ถึง กรมตรวจบัญชีสหกรณ์

สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ
กระบวนการ “การบริหารจัดการซื้อโรงเรียน” ปี ๒๕๖๔ เพื่อประกอบการปรับปรุงการดำเนินงานและการให้บริการ
ในอนาคต ผ่านระบบออนไลน์ ตั้งแต่วันที่ - ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ โดยสแกนผ่าน QR CODE ด้านล่างนี้ หรือ
ส่งไปรษณีย์กลับมาที่สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์



สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ
โทร ๐-๒๖๒๙-๙๐๕๗
โทรสาร ๐-๒๒๘๒-๐๕๒๙



<https://bit.ly/3APzHIJ>

แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

กระบวนการ “การบริหารจัดการซื้อร้องเรียน” ปีงบประมาณ 2564

ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1.1 สถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม เกษตรกร ประชาชนทั่วไป หน่วยงานในสังกัด กษ. อื่นๆ.....
- 1.2 จังหวัดผู้ตอบแบบสอบถาม.....
- 1.3 ท่านมาใช้บริการผ่านทางใด ติดต่อเองโดยตรง ติดต่อยื่นหนังสือ ณ สำนักงานรัฐมนตรี ชุมชนร้องเรียน
 ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนของ กษ.(กลุ่มรับเรื่องร้องเรียน) จดหมาย/หนังสือราชการ เว็บไซต์
 ยื่นหนังสือในพื้นที่ Line E-mail โทรศัพท์/fax อื่นๆ ระบุ.....
- 1.4 ท่านมาร้องเรียน/ร้องทุกข์เรื่องใด ขอรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล/ด้านการเกษตร
 ข้อพิพาทในที่ดินทำกิน/กฎหมายที่ดินทำกิน ราคาผลผลิตการเกษตรตกต่ำ การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐ ไม่ถูกต้อง โปร่งใส
 ขอรับการช่วยเหลือ/สนับสนุน เพื่อฟื้นฟูและพัฒนาอาชีพ ขอรับการช่วยเหลือ/สนับสนุนการจัดแหล่งน้ำทำการเกษตร
 มาตรการเยียวยาเกษตรกรจากสถานการณ์ COVID-19 ผลกระทบจากการดำเนินงานโครงการของรัฐ
 ขอรับการช่วยเหลือด้านหนี้สิน ขอรับความช่วยเหลือเกี่ยวกับสารเคมีและยาปราบศัตรูพืช อื่นๆ.....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ					
- ขั้นตอนการร้องเรียน/ร้องทุกข์ สะดวกและเข้าถึงได้ง่าย					
- การประสานงานเพื่อแก้ไขข้อร้องเรียนของประชาชน/เกษตรกรเป็นไปอย่างรวดเร็ว ถูกต้องและไม่เลือกปฏิบัติ					
- การแก้ไขข้อร้องเรียนของประชาชน/เกษตรกรเป็นไปอย่างรวดเร็ว หรือเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
2. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ					
- เจ้าหน้าที่มีความสุภาพ					
- เจ้าหน้าที่กระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ					
- เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและตอบปัญหาข้อซักถามได้เป็นอย่างดี					
3. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
- ป้ายบอกจุดให้บริการ สถานที่ตั้งหน่วยงาน					
- ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่หลากหลายและเข้าถึงสะดวก เช่น โทรศัพท์ โทรสาร เว็บไซต์ E-Mail Line เป็นต้น					
- ความพอเพียงของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ ห้องน้ำ เป็นต้น					
4. ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ					
- ได้รับการตรงตามวัตถุประสงค์					
- ความครบถ้วน ถูกต้อง ของการให้บริการ					

ส่วนที่ 3 ความต้องการ ความคาดหวัง และข้อเสนอแนะ

1. ท่านต้องการบริการอะไรเพิ่มเติมในอนาคต

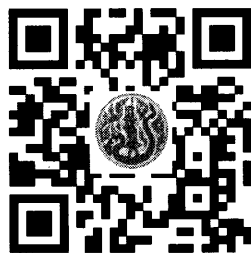
2. ท่านมีความคาดหวังอย่างไรต่อการบริการในอนาคต

3. ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนาการบริการ

กลุ่มติดตามและประเมินผล
สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ
สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
เลขที่ 3 ถนนราชดำเนินนอก
แขวงบ้านพานถม เขตพระนคร
กรุงเทพฯ 10200

ขอขอบคุณในความร่วมมือกรอกแบบสอบถาม

ส่งแบบสอบถามทาง 1) ไปรษณีย์กลับมาที่สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
2) โทรสาร 0-2282-0529 3) e-mail : plan_follow@opsmoac.go.th 4) QR Code ช่องทางใดช่องทางหนึ่ง



<https://bit.ly/3APzHIJ>