



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักบริหารกลาง ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๒๐๑๖ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๑๑๖,๒๑๑๘

ที่ กษ ๐๔๐๑/ว ๑๕๓๐ วันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง เอกสารแจ้งเวียน

เรียน อธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์
รองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์
ผู้อำนวยการสำนัก ผู้อำนวยการศูนย์ และ ผู้อำนวยการกอง
ผู้อำนวยการสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ ๑ - ๑๐
ผู้เชี่ยวชาญส่วนกลาง และ ผู้เชี่ยวชาญสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ ๑ - ๑๐
หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน
หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
หัวหน้าสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ทุกจังหวัด
ผู้อำนวยการกลุ่มและหัวหน้าฝ่ายในสังกัดสำนักบริหารกลาง

สำนักบริหารกลาง ขอส่งสำเนา หนังสือ ประกาศ ระเบียบ คำสั่ง
สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ นร ๑๔๑๔/ว ๑๑๓๓๓๐ ลงวันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เรื่อง ขอความ
อนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ (สทนช.)

- จึงเรียนมาเพื่อ โปรดทราบ
 โปรดทราบและถือปฏิบัติ
 โปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง
 โปรดทราบและแจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องทราบต่อไป

(นางสาวสิริวรรณ คุณาสวัสดิ์)
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง



อธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์
เลขที่รับ ๓๙๙๑
วันที่ ๒๖ พ.ย. ๒๕๖๔
เวลา ๑๖.๑๕ น.

รตส.อัญมณี
รับที่ ๔๓๘๔
วันที่ ๒๖ พ.ย. ๒๕๖๔
เวลา ๑๕.๓๖ น.

พมก.๕๗๘๙

สำนักบริหารกลาง
เลขรับ ๓๐๕๕
วันที่ ๒๖ พ.ย. ๒๕๖๔
เวลา ๑๕.๑๓ น.

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ โทร. ๐ ๒๕๕๔ ๑๘๖๘

ที่ นร ๑๔๑๔/วค๑๓๓๐ วันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุมัติคราะห์ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ (สทนช.)

เรียน อธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

ด้วยสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ (สทนช.) ขอความอนุเคราะห์ท่าน และบุคลากรในสังกัดตอบแบบสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ (สทนช.) เพื่อจะปรับปรุงพัฒนาและยกระดับองค์กร ตลอดจนปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน โดยมีความมุ่งหวังที่จะตอบสนองการให้บริการทุกภาคส่วน ผ่านช่องทางออนไลน์ตาม QR Code ตั้งแต่บัดนี้ จนถึงวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๔ รายละเอียดตามหนังสือที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ เห็นสมควรแจ้งเวียนทุกหน่วยงานในสังกัดดำเนินการตอบแบบสำรวจต่อไป

(นางสาวไพรี คาคัพโน)
หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป

- ทราบ
- เห็นชอบตามเสนอ

(นายโอภาส ทองยงค์)
อธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

๒๖ พ.ย. ๒๕๖๔
(นางสาวสิริวรรณ คุณาสวัสดิ์)
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

๒๖ พ.ย. ๒๕๖๔
(นางสาวอัญมณี มิตรสถิตย์)
รองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์



กรมตรวจบัญชีสหกรณ์
เลขรับ ๓๑๕๓๗
วันที่ ๒๑/๑๒/๒๕๖๔
เวลา ๑๓.๓๖

ที่ นร ๑๔๑๔/ว๑๑๓๓๐

สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ
๘๙/๑๖๘ - ๑๗๐ ถนนวิภาวดีรังสิต
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ (สทนช.)
เรียน อธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ (สทนช.)

ด้วยสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ (สทนช.) มีความประสงค์จะปรับปรุง พัฒนา และยกระดับองค์กร ตลอดจนปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน โดยมีความมุ่งหวังที่จะตอบสนองการให้บริการ กับทุกภาคส่วน จึงได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงาน เพื่อนำผลการสำรวจและข้อเสนอแนะ ที่ได้รับไปดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

ในการนี้ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์การดำเนินการดังกล่าว สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ (สทนช.) จึงขอความอนุเคราะห์ท่าน และบุคลากรภายใต้สังกัดของท่านตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ในการดำเนินงานของสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ (สทนช.) ผ่านช่องทางออนไลน์ตาม QR Code ที่แนบ ตั้งแต่บัดนี้จนถึงวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๔ จะเป็นพระคุณอย่างสูง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุรสีห์ กิตติมณฑล)

เลขาธิการสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ



แบบสำรวจความพึงพอใจ

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

โทรศัพท์ ๐ ๒๕๕๔ ๑๘๖๘

โทรสาร ๐ ๒๕๒๑ ๙๑๔๐

แบบสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ (สทนช.)

การสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ มีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปเป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น โดยความเห็นของท่านจะไม่ระบุตัวตนและไม่เผยแพร่สู่สาธารณะ ซึ่งสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับข้อมูลตามความเป็นจริง และเป็นประโยชน์ โดยแบบสำรวจประกอบด้วยคำถามดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. อายุ.....ปี

๒. เพศ

ชาย

หญิง

๒. ประเภทองค์กร (กรุณาเลือกตอบเพียง ๑ ข้อ)

ภาครัฐ

รัฐวิสาหกิจ

ภาคเอกชน

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

องค์กรอิสระ

คณะกรรมการ/คณะทำงาน/คณะอนุกรรมการ

สถาบันการศึกษา

องค์กรผู้ใช้น้ำ

(ตอบเฉพาะข้อ ๓ ข้อ ๔ และ ส่วนที่ ๓ ถึง ส่วนที่ ๔)

ประชาชนทั่วไป

สื่อมวลชน

เกษตรกร

อื่น ๆ (ระบุ)

๓. ท่านเคยได้รับข่าวสารเกี่ยวกับสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ (สทนช.) หรือไม่ (กรุณาเลือกตอบเพียง ๑ ข้อ)

เคยได้รับข่าวสารเกี่ยวกับ สทนช.

ไม่เคยได้รับข่าวสารเกี่ยวกับ สทนช.

ไม่เคยรู้จัก สทนช. (ข้ามไปตอบส่วนที่ ๔)

๔. ท่านได้รับข่าวสารของ สทนช. จากช่องทางใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

Website สทนช.

Facebook

รายการโทรทัศน์

รายการวิทยุ

Line

Tweeter

You tube

อื่นๆ (ระบุ)

๕. ท่านมีความเห็นกับการจัดตั้งหน่วยงานเพื่อดำเนินการด้านบริหารจัดการทรัพยากรน้ำอย่างไร (เลือกตอบเพียง ๑ ข้อ)

- บูรณาการการทำงานร่วมกัน (ต่างกระทรวง)
- มีหน่วยงานกลางในการประสานการทำงาน
- จัดตั้งเป็นกระทรวงเดียวรับผิดชอบเบ็ดเสร็จ
- อื่น ๆ (ระบุ)

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ (กรุณาเลือกระดับความพึงพอใจตามความเห็นของท่านเพียงข้อละ ๑ ระดับ)

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. การดำเนินการแก้ไขปัญหาด้านบริหารจัดการทรัพยากรน้ำในช่วง ๔ ปี ที่ผ่านมา					
๒. บทบาท สททช. ในการเป็นหน่วยงานกลางในการบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน					
๓. การตอบสนองต่อการแก้ไขปัญหาด้านน้ำ (น้ำแล้ง น้ำท่วม น้ำเสีย)					
๔. การแจ้งเตือนสถานการณ์น้ำ					
๕. การขับเคลื่อนแผนแม่บทการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ ๒๐ ปี					
๖. การจัดสรรงบประมาณตามแผนบูรณาการทรัพยากรน้ำ					
๗. การกำกับหน่วยงานด้านน้ำตามพระราชบัญญัติทรัพยากรน้ำ พ.ศ. ๒๕๖๑					
๘. การแก้ไขข้อร้องเรียนด้านการบริหารจัดการน้ำ					
๙. การเผยแพร่/ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของ สททช.					
๑๐. ความสะดวกในการติดต่อ สททช.					
๑๑. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ สททช.					

ส่วนที่ ๓ ท่านเคยได้รับบริการอะไรจาก สททช. บ้าง (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ) กรุณาเลือกระดับความพึงพอใจตามความเห็นของท่านเพียงข้อละ ๑ ระดับ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. การแจ้งเตือนข้อมูลสถานการณ์น้ำ (น้ำท่วม น้ำแล้ง สถานการณ์พายุ)					
๒. การลงพื้นที่เพื่อติดตาม และแก้ไขปัญหาด้านน้ำ					
๓. การแก้ปัญหาด้านบริหารจัดการน้ำตามความต้องการในพื้นที่ของท่าน					
๔. การรับฟังความเห็นก่อนดำเนินการก่อสร้างโครงการด้านบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ					

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม/ความต้องการ/ความคาดหวังจากสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ

.....

.....