



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ..... สำนักบริหารกลาง ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๒๐๑๖ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๑๑๖

ที่ กษ ๐๔๐๑/ว ๑๕๘๗ ..... วันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง เอกสารแจ้งเวียน .....

เรียน หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป  
ผู้อำนวยการกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล  
ผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงานคลัง  
ผู้อำนวยการกลุ่มประสานราชการ  
ผู้อำนวยการกลุ่มนิติการ  
ผู้อำนวยการกลุ่มประชาสัมพันธ์

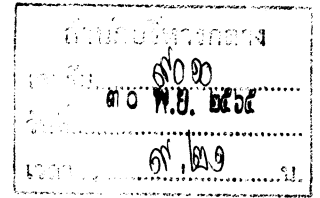
สำนักบริหารกลาง ขอส่งสำเนา  หนังสือ  ประกาศ  ระเบียบ  คำสั่ง  
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ที่ กษ ๐๔๐๐.๖/ว ๓๗ ลงวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๕  
เรื่อง การสมัครขอรับรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี ๒๕๖๖

- จึงเรียนมาเพื่อ  โปรดทราบ  
 โปรดทราบและถือปฏิบัติ  
 โปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง  
 โปรดทราบและแจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องทราบต่อไป

(นางสาวสิริวรรณ คุณหาสวัสดิ์)  
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง



# บันทึกข้อความ



ส่วนราชการ .....กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ โทร. ๐-๒๐๑๖-๘๘๘๘ ต่อ ๒๔๑๓

ที่ กษ.๐๕๐๐.๖/๒ ๓๗๗ วันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง การสมัครขอรับรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี ๒๕๖๖

- เรียน ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง  
ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
ผู้อำนวยการสำนักแผนงานและโครงการพิเศษ  
ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี  
ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี  
ผู้อำนวยการกองควบคุมคุณภาพงานสอบบัญชีสหกรณ์  
ผู้อำนวยการสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ ๑ - ๑๐  
หัวหน้าสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ทุกจังหวัด

ด้วยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้เชิญชวนให้หน่วยงานภาครัฐสมัครขอรับรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี ๒๕๖๖ เพื่อเป็นการยกระดับการบริหารจัดการภาครัฐ การบริการ และการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ซึ่งรางวัลเลิศรัฐ ถือเป็นรางวัลที่มอบให้หน่วยงานของรัฐ เพื่อเป็นการยกย่องเชิดชูหน่วยงานที่ได้มุ่งเน้นปฏิบัติราชการจนประสบความสำเร็จ โดยอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ได้เห็นชอบให้ทุกหน่วยงานในสังกัดพิจารณาเสนอผลงานที่มีความโดดเด่นของหน่วยงานเพื่อส่งสมัครขอรับรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี ๒๕๖๖ (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

ในการนี้กลุ่มพัฒนาระบบบริหารในฐานะหน่วยงานรับผิดชอบในการวิเคราะห์และรวบรวมผลงานของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์เพื่อส่งสมัครขอรับรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี ๒๕๖๖ จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านพิจารณาเสนอผลงานที่มีความโดดเด่นและเป็นไปตามหลักเกณฑ์และแนวทางที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดเพื่อขอรับรางวัลดังกล่าว ดังนี้

| สาขารางวัลเลิศรัฐ               | ประเภทรางวัล  | หน่วยงานที่สามารถเสนอผลงานเพื่อขอรับรางวัล                         |
|---------------------------------|---|--|
| ๑. การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม | ๑.๑ เปิดใจใกล้ชิดประชาชน<br>๑.๒ สัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม<br>๑.๓ ผู้นำหุ้นส่วนความร่วมมือ<br>๑.๔ ร่วมใจแก้จน                  | - สตท. ๑ - ๑๐<br>- สตส. ทุกจังหวัด                                 |
| ๒. บริการภาครัฐ                 | ๒.๑ นวัตกรรมบริการ<br>๒.๒ พัฒนาการบริการ<br>๒.๓ ขยายผลมาตรฐานการบริการ<br>๒.๔ บูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ<br>๒.๕ ตอบโจทย์ตรงใจ | - สำนัก/ศูนย์/กอง ในส่วนกลาง<br>- สตท. ๑ - ๑๐<br>- สตส. ทุกจังหวัด |

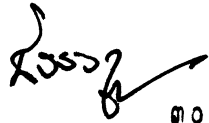
โดยส่งผลงานตามใบสมัครในแต่ละสาขาประเภทรางวัลที่สมัคร และรายละเอียดผลงาน พร้อมทั้งไฟล์ข้อมูล  
ให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหารทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : asdsec@cad.go.th ภายในวันพุธที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖  
ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดหลักเกณฑ์/แนวทาง และแบบฟอร์มการสมัครของแต่ละรางวัล ได้ที่เว็บไซต์กลุ่ม  
พัฒนาระบบบริหาร หัวข้อ : หนังสือแจ้งเวียน หรือ QR Code ตามแนบท้ายหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ



(นางสาวจรัสศรี แก้วเกาะสะบ้า)  
หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ทตบ / เหวอเวิน กสข / นำคชช ๕๐๖๕๖๖ พิจารณา



๓๐ พ.ย. ๒๕๖๕

(นางสาวศิริวรรณ คูหาสวัสดิ์)  
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง



- หลักเกณฑ์การพิจารณารางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี ๒๕๖๖
- หลักเกณฑ์การพิจารณารางวัลบริการภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๖
- แบบฟอร์มใบสมัครรางวัลแต่ละประเภท



ตัวอย่าง : ข้อมูลแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice)  
เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานในสังกัด ได้ศึกษาสร้างความรู้ความเข้าใจ  
และนำไปเป็นต้นแบบในการสมัครรับรางวัลเลิศรัฐ



# สำเนา บันทึกข้อความ

รตส.อัญมณี  
รับที่.....  
วันที่ ๒๕ พ.ย. ๒๕๖๕  
เวลา.....

รตส.รพีพร  
รับที่.....  
วันที่ ๒๕ พ.ย. ๒๕๖๕  
เวลา ๑๑:๑๐ น.

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร  
เลขที่รับ ๑๕๓๕  
วันที่ ๒๕ พ.ย. ๒๕๖๕  
เวลา ๑๖:๐๐ น.

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ โทร ๒๔๑๓

ที่ กษ ๐๔๐๐.๖/๒๓๖

วันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง หลักเกณฑ์การพิจารณาและแนวทางการสมัครรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี ๒๕๖๖

เรียน อธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

## ๑. ต้นเรื่อง

หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๒๐๖/๔๘๗๕ ลงวันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ ได้ขอเชิญผู้แทนหน่วยงานเข้ารับฟังการชี้แจงหลักเกณฑ์การพิจารณาและแนวทางการสมัครรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี ๒๕๖๖ ในวันอังคารที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น. ณ ห้องประชุม Mayfair Ballroom A - B ชั้น ๑๑ โรงแรม เดอะ เบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ

## ๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้เข้ารับฟังการชี้แจงหลักเกณฑ์การพิจารณาและแนวทางการสมัครรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี ๒๕๖๖ เรียบร้อยแล้ว โดยหน่วยงานที่ประสงค์สมัครขอรับรางวัลเลิศรัฐ ต้องดำเนินการผ่านระบบออนไลน์ของสำนักงาน ก.พ.ร. ซึ่งแบ่งรางวัลออกเป็น ๓ รางวัล สรุปได้ดังนี้

๑) รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ : เป็นรางวัลที่มอบให้กับหน่วยงาน ของรัฐที่ดำเนินการพัฒนาองค์การอย่างต่อเนื่อง และมีผลดำเนินการปรับปรุงองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) อย่างโดดเด่น ประกอบด้วย ๓ ประเภทรางวัล (เอกสารแนบ ๑) ได้แก่

๑.๑) รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับดีเด่น หน่วยงานที่สมัครต้องเป็นส่วนราชการระดับกระทรวง กรม จังหวัด สถาบันอุดมศึกษา องค์การมหาชน และหน่วยงานของรัฐประเภทอื่น โดยหน่วยงานต้องได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รายหมวด มาแล้วไม่น้อยกว่า ๒ หมวด ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ใช้เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๒ ในการตรวจ พิจารณาและตัดสินรางวัล โดยทุกหมวดต้องได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๔๐ ของเกณฑ์ดังกล่าว และต้องมีคะแนนรวม ๔๐๐ คะแนนขึ้นไป

๑.๒) รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รายหมวด หน่วยงานที่สมัครต้องเป็นส่วนราชการระดับกระทรวง กรม จังหวัด สถาบันอุดมศึกษา องค์การมหาชน และหน่วยงานของรัฐประเภทอื่น โดยสมัครได้ไม่เกิน ๓ หมวด (หมวด ๑ - ๖) ในปีเดียวกัน ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ใช้เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๒ ในการตรวจพิจารณาและตัดสินรางวัล โดยทุกหมวดต้องได้คะแนนมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ ๒๕ ของเกณฑ์ดังกล่าว และต้องมีคะแนนรวม ๓๐๐ คะแนนขึ้นไป สำหรับหมวดที่สมัครขอรับรางวัลต้องได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๕๐ ของคะแนนประจำหมวด

๑.๓) รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ หน่วยงานที่สมัครต้องเป็นหน่วยงานภาครัฐที่ถูกกำหนดไว้ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑ ได้แก่ กรม จังหวัด และ องค์การมหาชน ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ใช้เกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๖ ในการตรวจพิจารณาและตัดสินรางวัล โดยผลการตรวจประเมิน

- มีคะแนนรวมระหว่าง ๓๐๐ - ๓๙๙ คะแนน จะได้รับการรับรองสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ระดับพื้นฐาน

- มีคะแนนรวมทุกหมวดตั้งแต่ ๔๐๐ - ๔๖๙ คะแนน จะได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ และได้รับการรับรองสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ระดับก้าวหน้า

- มีคะแนนรวมทุกหมวดตั้งแต่ ๔๗๐ - ๕๐๐ คะแนน จะได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ และได้รับการรับรองสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ระดับเกิดผล

**โดยมีระยะเวลาเปิดรับสมัคร ตั้งแต่วันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๕ - ๖ มกราคม ๒๕๖๖**

**๒) รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม :** เป็นรางวัลที่มอบให้กับหน่วยงานของรัฐเพื่อสร้างแรงจูงใจ และสร้างขวัญกำลังใจในการเชิดชูผลการปฏิบัติราชการ โดยส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดกระบวนการมีส่วนร่วม รวมทั้งสร้างความภาคภูมิใจของผู้ที่เข้ามามีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนหรือผลักดันการดำเนินงานให้ประสบความสำเร็จ โดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นส่วนราชการระดับกรม/เทียบเท่า จังหวัด องค์การมหาชน รัฐวิสาหกิจ สถาบันอุดมศึกษา หน่วยงานอิสระของรัฐ และหน่วยงานของรัฐประเภทอื่น ๆ โรงเรียน และภาคประชาสังคม ชุมชน ภาคเอกชน ที่มีลักษณะการทำงานและการมีส่วนร่วมในการช่วยดำเนินการกิจของหน่วยงานภาครัฐ ประกอบด้วย ๖ ประเภทรางวัล (เอกสารแนบ ๒) ได้แก่

**๒.๑) เปิดใจใกล้ชิดประชาชน** หน่วยงานที่สมัครต้องมีผลการดำเนินงานตามภารกิจที่สำคัญและเกี่ยวข้องกับประชาชน และทำทั้งหน่วยงาน โดยแสดงให้เห็นถึงการเปิดระบบราชการในระดับการให้ข้อมูล ระดับการปรึกษาหารือ หรือมีระดับการมีส่วนร่วมที่สูงกว่านี้ และต้องสอดคล้องหรือเป็นนโยบายสำคัญของรัฐบาล มติคณะรัฐมนตรี แผนพัฒนาจังหวัดหรือกลุ่มจังหวัด หรืออำนาจหน้าที่ ภารกิจหลักขององค์กร ซึ่งมีการดำเนินการมาแล้วไม่น้อยกว่า ๑ ปี และปัจจุบันยังดำเนินงานอยู่อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ หน่วยงานของรัฐสามารถสมัครขอรับรางวัลนี้ได้เพียง ๑ ผลงาน/ภารกิจ

**๒.๒) สัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม** หน่วยงานที่สมัครต้องเสนอผลการดำเนินงานหรือโครงการ ตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจหลักของหน่วยงานที่สะท้อนถึงการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม รวมถึงสอดคล้องการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) และยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนประเทศไทยด้วยโมเดลเศรษฐกิจ BCG พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๙ เพื่อแก้ไขปัญหาอย่างโดดเด่น รวมถึงความจำเป็นที่ต้องใช้กระบวนการมีส่วนร่วมและกลไกการขับเคลื่อนของทุกภาคส่วนที่ชัดเจน และมีผลสำเร็จที่เป็นรูปธรรม สร้างผลกระทบต่อการดำเนินงานตามพันธกิจขององค์กร/กรม โดยมีการดำเนินงานมาแล้วไม่น้อยกว่า ๑ ปี ซึ่งต้องไม่เป็นโครงการหรือผลงานที่เคยได้รับรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมมาก่อน

**๒.๓) ผู้นำหุ้นส่วนความร่วมมือ** เป็นรางวัลที่มอบให้กับบุคคลหรือกลุ่มบุคคลภาคประชาชน หรือประชาสังคม ในการเข้ามาเป็นผู้นำ หรือกลไกสำคัญที่มีบทบาทในการส่งเสริม สนับสนุนการทำงานภาครัฐ ทำให้การดำเนินงานตามภารกิจของรัฐมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ทั้งนี้ หน่วยงานของรัฐสามารถเสนอชื่อบุคคลหรือกลุ่มบุคคลเพื่อขอรับรางวัลนี้ได้เพียง ๑ คน/กลุ่มบุคคล เท่านั้น และผู้ที่ถูกเสนอชื่อต้องไม่เป็นบุคคลที่เคยได้รับรางวัลนี้มาก่อน และไม่ใช่ว่าเจ้าหน้าที่ของรัฐซึ่งมีหน้าที่ดำเนินการอยู่แล้ว หรือได้รับผลตอบแทนจากรัฐ และไม่ใช่ว่าในลักษณะการจัดกิจกรรมบริจาค/CSR รวมถึงเป็นผู้ที่มีส่วนร่วมหลักในการขับเคลื่อน ผลักดัน และสนับสนุนผลงานที่สมัครรางวัลประเภทสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม โดยผู้ที่ถูกเสนอชื่อจะได้รับการพิจารณาหากผลงานที่สมัครได้รับรางวัลระดับดีเด่น ในปีเดียวกัน

**๒.๔) เลื่องลือขยายผล** เป็นรางวัลระดับสูงสุดของการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมทุกประเภท ที่มอบให้กับหน่วยงานของรัฐที่นำต้นแบบ (Best Practice) โครงการหรือผลงานที่เคยได้รับรางวัลไปขยายผลหรือต่อยอดการดำเนินงานในพื้นที่อื่น ๆ หรือต่อยอดจากผลงานเดิม แล้วเกิดการเปลี่ยนแปลงหรือการพัฒนาที่มีนัยสำคัญ มีผลกระทบสูง เกิดประโยชน์และยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน กลุ่มเป้าหมาย หรือประชาชนในพื้นที่ที่ขยายผลหรือต่อยอดจนเกิดความสำเร็จเทียบเคียงต้นแบบหรือมากกว่า ทั้งนี้ โครงการหรือผลงานที่เสนอขอรับรางวัลนี้ต้องเป็นการนำต้นแบบจากโครงการ/ผลงานที่เคยได้รับรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประเภทสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม ในระดับดีเด่นหรือระดับดี โดยนำไปขยายผลในระดับนโยบายและไปดำเนินการในพื้นที่อื่น ๒ พื้นที่ขึ้นไป มีผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม โดยมีการดำเนินงานมาแล้วไม่น้อยกว่า ๑ ปี และมีการดำเนินการอยู่อย่างต่อเนื่อง

**๒.๕) ประสิทธิภาพเครือข่าย** เป็นรางวัลที่มอบให้หน่วยงานของรัฐที่สามารถสร้างการมีส่วนร่วมและบูรณาการความร่วมมือกับเครือข่ายจากทุกภาคส่วนในการบริการสาธารณะและนำความเชี่ยวชาญและประสบการณ์จากภาคส่วนต่าง ๆ มาช่วยทำให้เกิดประสิทธิผลที่ต้องอาศัยความร่วมมือจากเครือข่ายที่เกี่ยวข้องกับประเด็นหลักในการพัฒนา โดยบทบาทของรัฐเป็นผู้มีส่วนในการดำเนินงานเป็นส่วนหนึ่งของเครือข่ายและเป็นผู้อำนวยความสะดวก ทำให้พันธกิจของหน่วยงานของรัฐมีประสิทธิภาพประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ หน่วยงานที่สมัครขอรับรางวัลต้องเสนอผลการดำเนินงานในพันธกิจหลักที่เกิดจากเครือข่ายความร่วมมือจากทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับประเด็นหลักนั้น และเป็นการทำงานแบบมีส่วนร่วมในระดับความร่วมมือ หรือบางส่วนถึงระดับการเสริมพลังอำนาจ และมีผลสำเร็จเป็นรูปธรรม โดยมีการดำเนินงานมาแล้วไม่น้อยกว่า ๑ ปี

**๒.๖) ร่วมใจแก้จน** เป็นรางวัลที่มอบให้หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานภาคเอกชน และภาคประชาชน ที่มีผลงานหรือโครงการเป็นที่ประจักษ์ ซึ่งได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาคความยากจนอย่างต่อเนื่องรวมทั้งสามารถเป็นต้นแบบเพื่อให้หน่วยงานต่าง ๆ สามารถนำไปปรับใช้ในการแก้ไขปัญหาคความยากจนในพื้นที่ โดยเน้นการมีส่วนร่วมของชุมชนและสังคมในการแก้ไขปัญหาคความยากจนเป็นสำคัญ เพื่อให้เกิดความยั่งยืนในการแก้ไขปัญหาคและพัฒนา ทั้งนี้ ผลงานที่เสนอขอรับรางวัลต้องมีการดำเนินการมาแล้วอย่างน้อย ๒ ปี โดยดำเนินการภายในพื้นที่ซึ่งอาจเป็นระดับจังหวัด อำเภอ ตำบล หมู่บ้าน ชุมชน หรือพื้นที่เฉพาะก็ได้

โดยมีระยะเวลาเปิดรับสมัคร ตั้งแต่วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ - ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

**๓) รางวัลบริการภาครัฐ** : เป็นรางวัลที่แสดงให้เห็นว่า ผลการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐเป็นที่ยอมรับ และเป็นสิ่งยืนยันความสำเร็จในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการว่าสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถเป็นต้นแบบที่ดีให้แก่หน่วยงานอื่น ๆ ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบการให้บริการและระบบการบริหารของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้นต่อไป ประกอบด้วย ๖ ประเภทรางวัล (เอกสารแนบ ๓) ได้แก่

**๓.๑) นวัตกรรมบริการ** ผลงานเป็นนวัตกรรมใหม่ที่แสดงความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญจากผลงานหรือกระบวนการก่อนหน้านั้นซึ่งทำให้การบริการดีขึ้นกว่าเดิมอย่างก้าวกระโดดส่งผลให้เกิดประโยชน์ต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม ความมั่นคง และชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนอย่างชัดเจน โดยแบ่งประเภทนวัตกรรม ออกเป็น ๖ ประเภท ได้แก่ นวัตกรรมบริการ นวัตกรรมบริการส่งมอบบริการ นวัตกรรมการบริหาร/องค์การ นวัตกรรมทางความคิด นวัตกรรมเชิงนโยบาย และ นวัตกรรมเชิงระบบ ทั้งนี้ ต้องเป็นผลงานซึ่งยังไม่มีหน่วยงานใดเคยดำเนินการมาก่อน และนำไปใช้แล้วจริง และมีผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม ตรวจสอบได้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี

**๓.๒) พัฒนาการบริการ** เป็นผลงานการให้บริการที่เป็นการพัฒนา/ปรับปรุงงานบริการที่แตกต่างไปจากเดิม หรือเป็นผลงานการให้บริการที่เกิดขึ้นจากกระบวนการทำงานในเชิงบริหารจัดการเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชน โดยเป็นผลงานที่นำไปใช้แล้วจริง และมีผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรมที่สามารถตรวจสอบได้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี

**๓.๓) ขยายผลมาตรฐานการบริการ** ผลงานต้นแบบที่จะนำไปขยายผลต้องเป็นผลงานของหน่วยงานผู้สมัคร หรือผลงานของหน่วยงานอื่น ที่เคยได้รับรางวัลบริการภาครัฐ ระดับดีหรือระดับดีเด่น (ยกเว้นประเภทยกระดับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ) ย้อนหลังไม่เกิน ๕ ปี โดยนำไปขยายผลทั้งในเชิงแนวคิด นโยบาย หรือรูปแบบดำเนินการ ตามมาตรฐานของผลงานต้นแบบหรือดีกว่าเดิมในหน่วยบริการสาขา/พื้นที่ภายใต้สังกัดของหน่วยงานผู้สมัครไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ โดยประชาชนต้องได้รับการบริการที่ดีมีคุณภาพและประสิทธิภาพอย่างเป็นรูปธรรมไม่น้อยกว่า ๑ ปี

**๓.๔) บูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ** เป็นการพัฒนาระบบการให้บริการที่สามารถเชื่อมโยง หรือแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานผ่านระบบดิจิทัล โดยมีหน่วยงานเข้าร่วมดำเนินการตั้งแต่ ๓ หน่วยงานขึ้นไป และมีเป้าหมายมุ่งเน้นผลลัพธ์ในระดับประเทศ หรือระดับนานาชาติ ต้องมีการรวบรวมและวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการในผลงานผ่านระบบดิจิทัล โดยเป็นผลงานที่นำไปใช้แล้วจริง และมีผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรมที่สามารถตรวจสอบได้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี

**๓.๕) บริการตอบโจทย์ตรงใจ** เป็นการพัฒนการให้บริการ เพื่อแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน การสูญเสียทรัพยากรและระยะเวลา โดยใช้หลักการของการแก้ปัญหาทั้งกระบวนการให้บริการที่มีการเชื่อมโยงหลายหน่วยงาน และ/หรือ ภายในหน่วยงานเดียวกัน ด้วยการทำงานร่วมกับภาคประชาชน กลุ่มชุมชน และภาคเอกชน แบบพันธมิตร ส่งผลต่อการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของไทย ทั้งนี้กรณีเป็นการพัฒนาระบบการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ ต้องมีผู้มาใช้บริการผ่านระบบไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของผู้รับบริการ และ/หรือ จำนวนธุรกรรมทั้งหมด โดยเป็นผลงานที่นำไปใช้แล้วจริง และมีผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรมที่สามารถตรวจสอบได้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี

**๓.๖) ยกระดับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ** เป็นผลการดำเนินการในภาพรวมของหน่วยงานที่แสดงให้เห็นถึงการพัฒนการอนุมัติ อนุญาต ของประชาชนให้ง่ายขึ้น เร็วขึ้น ถูกกลบรวมทั้งมีความโปร่งใสในการให้บริการ ได้แก่ การยกเลิก/แก้ไขกฎหมาย กฎ การยกเลิก/ลดสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ประชาชน การยกเลิก/ลดค่าธรรมเนียม การลดขั้นตอนการให้บริการ การลดระยะเวลาการให้บริการ และการชำระค่าธรรมเนียมการต่ออายุใบอนุญาตแทนการยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาต

โดยมีระยะเวลาเปิดรับสมัคร ตั้งแต่วันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๕ - ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

๓. กฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้อง -

#### ๔. ข้อพิจารณา

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร พิจารณาแล้วเห็นว่าการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัดกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ผ่านมา มีผลการดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีความโดดเด่นที่หลากหลาย และเพื่อเป็นการยกระดับการปฏิบัติงานของทุกหน่วยงานในสังกัดให้มีความสอดคล้องตามเกณฑ์การพิจารณารางวัล เห็นควรมอบหมายหน่วยงานเพื่อพิจารณาส่งผลงานสมัครขอรับรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี ๒๕๖๖ ดังนี้



๔.๑ มอบหมายกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ในการส่งผลงานเพื่อขอรับรางวัลคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ จำนวน ๒ ประเภทรางวัล คือ ประเภทคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รายหมวด และ ประเภทคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐

๔.๒ มอบหมายสำนัก/ศูนย์/กอง ในสังกัดส่วนกลาง สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ ที่ ๑ - ๑๐ และ สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ทุกจังหวัด พิจารณาส่งผลงานเพื่อขอรับรางวัลบริหารราชการ แบบมีส่วนร่วม หรือ รางวัลบริการภาครัฐ โดยแจ้งชื่อผลงาน สาขาและประเภทรางวัลที่สมัคร รายละเอียด ผลงาน และรายชื่อผู้ประสานงาน ตามแบบฟอร์มที่กำหนดส่งให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ทาง e-mail : asdsec@cad.go.th ภายในวันพุธที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

๕. ข้อเสนอแนะ -

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบกลุ่มพัฒนาระบบบริหารจะได้แจ้งหน่วยงาน ตามข้อ ๔.๑ และ ๔.๒ พิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางสาวจรัสศรี แก้วเกาะสบบ้า)  
หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

๒๔ พ.ย. ๒๕๖๕  
(นางรพีพร กลิ่นเนียม)  
รองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

เห็นชอบ ตามข้อ ๕

๒๔ พ.ย. ๒๕๖๕  
(นางสาวอัญมณี ธิรสทธิ์)  
รองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ รักษาการแทน  
อธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวทักษพร เสถียรรูป)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ