



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักบริหารกลาง กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล โทร. ๐ ๒๐๑๖ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๒๒๔

ที่ กษ ๐๔๐๑/ว ๒๕๕

วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก/ผู้อำนวยการศูนย์/ผู้อำนวยการกอง/หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน/หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร/ผู้อำนวยการสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ ๑ - ๑๐/หัวหน้าสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ทุกจังหวัด

ตามที่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ได้จัดประชุมเพื่อสร้างการรับรู้เกี่ยวกับแนวทางการประเมินองค์กรคุณธรรม การประเมิน ITA และแนวทางการประเมินบุคคลเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการระดับเชี่ยวชาญ เมื่อวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ โดยถ่ายทอดผ่านระบบ Zoom Meeting และระบบ Web Conference ไปยังทุกหน่วยงานในสังกัด นั้น

ในส่วนของแนวทางการประเมิน ITA พบว่า ตัวชี้วัดที่ต้องดำเนินการแก้ไขโดยเร่งด่วน ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ต่อการปรับปรุงและพัฒนาระบบการทำงานของหน่วยงาน ดังนั้น เพื่อให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงานของกรมฯ ให้ดียิ่งขึ้น สำนักบริหารกลาง โดยกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล จึงได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ขึ้น เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของบุคลากรกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ในการนี้ จึงขอความร่วมมือทุกหน่วยงานในสังกัด ประชาสัมพันธ์แบบสอบถามฯ เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ได้ร่วมแสดงความคิดเห็น ผ่านระบบ Google form ตั้งแต่บัดนี้จนถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางสาวสิริวรรณ คุหาสวัสดิ์)
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง



QR Code

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก
ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์**

คำชี้แจง : แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ของบุคลากรกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒๑ - ๓๐ ปี ๓๑ - ๔๐ ปี
 ๔๑ - ๕๐ ปี ๕๑ - ๖๐ ปี ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา อนุปริญญา
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป เกษตรกร/กลุ่มเกษตรกร สหกรณ์
 ภาครัฐ ภาคเอกชน อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อการให้บริการ

๒.๑ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑) มีขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน				
๒) กำหนดระยะเวลาในการให้บริการอย่างชัดเจน				
๓) มีการเผยแพร่ขั้นตอนการปฏิบัติงานให้ทราบอย่างชัดเจน				
๔) นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน				
๕) มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ				
๒.๒ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
๑) เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ				
๒) ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่				
๓) เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ				
๔) เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่				
๕) ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
๒.๓ ด้านคุณภาพการให้บริการ				
๑) เจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการให้บริการ				
๒) เจ้าหน้าที่สามารถให้บริการตรงตามความต้องการอย่างแท้จริง				
๓) ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ				
๔) ผลการให้บริการในภาพรวม				

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะและแนวทางการปรับปรุงการให้บริการ

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถาม