



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักบริหารกลาง ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๒๐๑๖ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๑๑๖

ที่ กษ ๐๔๐๑/ว ๑๔๐๕

วันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามเพื่อประกอบการทำดัชนีพันธของนางสาวนัยนา โคตรสมบัติ
ในระดับปริญญาเอก

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ ๑ - ๑๐ และผู้สอบบัญชีภาครัฐ

ด้วย สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ยโสธร ที่ กษ ๐๔ ยส/๑๒๑๖ ลงวันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๖
เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามเพื่อประกอบการทำดัชนีพันธของนางสาวนัยนา โคตรสมบัติ
ในระดับปริญญาเอก โดยสามารถตอบแบบสอบถามตั้งแต่วันที่ ๒๐ - ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๖ เอกสารรายละเอียด
ตามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวนิตา เอี้ยงกฤษ)

ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล รักษาการแทน
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง



กรมตรวจบัญชีสหกรณ์
 เลขรับ ๙๖๑๑
 วันที่ ๒๕ ต.ค. ๒๕๖๖
 เวลา ๑๑.๒๖ น.

รตส.สุวรรณณี
 รับที่ ๙๙๐
 วันที่ ๒๕ ต.ค. ๒๕๖๖
 เวลา ๑๙.๐๓

สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ ๕
 ๕๔๑
 รับ
 วันที่ 19 ต.ค. 2566

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ยโสธร, โทรศัพท์/โทรสาร, ๐-๔๕๗๑-๒๒๒๔

ที่ กษ.๐๔.ยส/๑๒๑๖ วันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่ตอบแบบสอบถามเพื่อประกอบการทำคชภูมิตนของนางสาวนัยนา โคตรสมบัติ
 ในระดับปริญญาเอก

เรียน อธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

ด้วยนางสาวนัยนา โคตรสมบัติ ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีชำนาญการพิเศษ สังกัดสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ยโสธร ซึ่งกำลังศึกษาในระดับปริญญาเอก หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพัฒนา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ อยู่ระหว่างการจัดทำคชภูมิตนเรื่อง “การนำนโยบายรัฐบาลดิจิทัลไปปฏิบัติ ด้านการพัฒนาระบบการสอบบัญชีเพื่อรองรับการก้าวเข้าสู่การเป็นผู้สอบบัญชีดิจิทัล (Cyber Auditor)” ซึ่งจำเป็นต้องสำรวจข้อมูลด้านการนำนโยบายรัฐบาลดิจิทัลไปปฏิบัติของผู้สอบบัญชีภาครัฐ ที่สังกัดสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ ๑-๑๐ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำนวน ๑๔๑ คน เพื่อใช้ประกอบการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว และนำผลการศึกษาไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับการก้าวเข้าสู่การเป็นผู้สอบบัญชีดิจิทัล (Cyber Auditor) ในอนาคต

สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ยโสธร จึงขออนุญาตแจ้งเวียนให้ผู้สอบบัญชีภาครัฐที่สังกัดสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ ๑-๑๐ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ตอบแบบสอบถาม เรื่อง “การนำนโยบายรัฐบาลดิจิทัลไปปฏิบัติ ด้านการพัฒนาระบบการสอบบัญชีเพื่อรองรับการก้าวเข้าสู่การเป็นผู้สอบบัญชีดิจิทัล (Cyber Auditor)” ในระหว่างวันที่ ๒๐ - ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๖ โดยสามารถตอบแบบสอบถามออนไลน์ได้ที่ <https://forms.gle/ezvNpqaRbkkbcQ๒๘> หรือ QR Code ที่ปรากฏด้านล่างนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวบุษบา ปุณณะ)
 หัวหน้าสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ยโสธร



แบบสอบถาม

(นางสาวเพ็ญนภา ศรีวารี)
 นักวิชาการตรวจสอบบัญชีชำนาญการพิเศษ ปฏิบัติราชการในฐานะ
 ผู้เชี่ยวชาญด้านการบัญชีและการสอบบัญชี
 สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ ๔ รักษาราชการแทน
 ผู้อำนวยการสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ ๔

- ดำเนินการตามเสนอ

(นางสุวรรณณี ศรีสุวรรณณี)
 รองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์
 ปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

๒๕ ต.ค. ๒๕๖๖

การนำนโยบายรัฐบาลดิจิทัลไปปฏิบัติ ด้านการพัฒนากระบวนการสอบบัญชี เพื่อรองรับ การก้าวเข้าสู่การเป็นผู้สอบบัญชีดิจิทัล (Cyber Auditor)

นางสาวนัยนา โคตรสมบัติ
รหัสนักศึกษา 641680007501-4
คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์

1. หลักการและเหตุผล

ประเทศทั่วโลกได้ก้าวเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีดิจิทัลตั้งแต่ปี 2003 ได้เพิ่มขีดความสามารถในการเฝ้าระวังและการแบ่งแยกของรัฐบาล (Shin Bin Tan,2022) การพัฒนาการเงินดิจิทัลช่วยส่งเสริมองค์กรที่มีความเป็นอิสระในด้านของนวัตกรรมและสินเชื่อการค้าและเงินอุดหนุนจากรัฐบาลเป็นตัวกลางในความสัมพันธ์ระหว่างการเงินดิจิทัลและนวัตกรรมอิสระขององค์กร (Yongkui Li,2022) ประชาชนเกิดความไว้วางใจในการใช้บริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้องกับรายได้และการศึกษา (Rosario Pérez-Morote,2020) การปฏิรูปรัฐบาลดิจิทัล (DGT) มีส่วนทำให้เกิดประสิทธิภาพเชิงนวัตกรรม (Seok-Jin Eom (2022) และยังคงครอบคลุมถึงศักยภาพของรัฐบาลและนโยบายของนโยบายสำหรับการปฏิรูปการบริหารที่เกิดจากการเปลี่ยนผ่านสู่ระบบดิจิทัลในหลายประเทศ (Seok-Jin Eom,2022) ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับผลรวมของหลาย ๆ ปัจจัย อาทิเช่น การขับเคลื่อนภายใน การขับเคลื่อนภายนอก และการเชื่อมโยงภายใน-ภายนอก (Guo Yifan,2022) ในด้านการประเมินคุณภาพการบริการ e-Government ขึ้นอยู่กับการวิเคราะห์เนื้อหาของมุมมองเชิงบูรณาการเป็นหลัก (María Isabel Arias,2020) โดยเน้นถึงลักษณะที่เชื่อมโยงถึงกันของอุปสรรคและคุณภาพของกลยุทธ์ที่ไม่เป็นเชิงเส้น ให้มีการสร้างแบบจำลองทางทฤษฎีสำหรับอุปสรรคและกลยุทธ์เชิงโครงสร้างและวัฒนธรรมตามประสบการณ์ของดิจิทัล (Christopher Wilson,2022) นอกจากนี้ยังสามารถเชื่อมต่อภายในเครือข่ายพลังงาน/ความรู้ระหว่างแง่มุมต่างๆ ของการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล (Finn Dammann,2022)

เศรษฐกิจดิจิทัลนำมาซึ่งทั้งโอกาสและความท้าทาย นับว่าเป็นบทบาทที่สำคัญของรัฐบาลในการสร้างความมั่นใจให้กับประชากรในประเทศ (Michael Spence,2021) องค์กรภาครัฐต้องสร้างรากฐานทางเทคโนโลยีและสถาบัน โดยใช้รากฐานในการจัดระเบียบตนเองเพื่อความโปร่งใส (Ricardo Matheus,2021) ดังเช่นการใช้ดิจิทัลเพื่อเตรียมความพร้อมทางนิติวิทยาศาสตร์ (Sungmi Park,2018) การออกแบบบริการดิจิทัลของรัฐบาล

ท้องถิ่นต้องมีการสำรวจความเข้าใจในท้องถิ่นและสถานที่ (Alison Prendiville, 2018) รวมถึงระบบคอมพิวเตอร์อัตโนมัติในหน่วยงานราชการ สามารถสร้างความไม่เท่าเทียมกันในคุณภาพการบริการ (Karl Kristian Larsson, 2021) ในแง่ของกฎระเบียบของเทคโนโลยีเกี่ยวกับสิทธิและการคุ้มครองทางกฎหมายที่ประชาชนมีสิทธิได้รับ ส่วนใหญ่เน้นที่แอปพลิเคชันและการเปลี่ยนแปลงที่เป็นไปได้ของสิทธิ์ที่มีอยู่ (Bart Custers, 2022) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับวิธีการนำนโยบายของรัฐบาลดิจิทัลในการบริหารจัดการภาครัฐ ที่อาจส่งผลกระทบต่อการนำไปปฏิบัติ (Jamil Khan, 2022)

ประเทศไทยได้มีการนำดิจิทัลสู่การบริหารจัดการภาครัฐ โดยกำหนดเป็นแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล มีระยะเวลา 3 ปี (2563-2565) เพื่อให้องค์กรรัฐใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการ ซึ่งมีเป้าหมายสำคัญในการนำภาครัฐเข้าสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลเนื่องจาก 1) ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการและสิทธิสวัสดิการของประชาชนด้วยข้อมูลและช่องทางดิจิทัล 2) การทำงานของภาครัฐมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ด้วยการปรับปรุงข้อมูลตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ และเปิดเผยแก่ประชาชนผ่านช่องทางดิจิทัล 3) สร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการพัฒนาบริการของภาครัฐ และการกำหนดนโยบายสำคัญของประเทศ ด้วยการเสนอความคิดเห็นด้านนโยบาย หรือประเด็นการพัฒนาประเทศผ่านช่องทางดิจิทัล ดังนั้น ในการนำดิจิทัลมาใช้ในองค์กรรัฐในประเทศไทยจึงมีความจำเป็นและสำคัญต่อการบริหารจัดการด้วยการนำนโยบายด้านดิจิทัลไปปฏิบัติ เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อองค์กร

การปฏิบัติเชิงนโยบายเป็นสิ่งจำเป็นต่อการให้บริการ (Bianca M. Stifani, 2022) ทั้งนี้ผู้ปฏิบัติเองยังต้องปฏิบัติต่อผู้รับบริการด้วยความเห็นอกเห็นใจ (Bielka Carvajal, 2022) แต่เนื่องจากในปัจจุบันการปฏิบัติตามนโยบายไม่สม่ำเสมอ แต่มีการปรับปรุงในวงกว้างเพื่อส่งเสริมการดำเนินการตามนโยบาย (Luke N Allen, 2021) รวมถึงอิทธิพลขององค์กรทางการเงินที่มีความสัมพันธ์เชิงลบด้วยการดำเนินนโยบายที่มุ่งจำกัดการตลาด การขาย และการบริโภคที่ไม่ดีต่อสุขภาพ (Luke N. Allen, 2022) เกี่ยวกับการนำเศรษฐกิจหมุนเวียนไปปฏิบัติ (Yifei Yu, 2022) อาจเป็นสาเหตุมาจากการนำเสนอแผนปฏิบัติขาดการติดตามและประสานงานระหว่างการดำเนินการตามนโยบายที่มีอยู่ (Delufa Tuz Jerin, 2022) ยกตัวอย่างเช่น ประเทศเศรษฐกิจที่เกิดใหม่ ไม่มีแนวโน้มที่จะดำเนินการตามนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมที่กำหนดขึ้นมาใหม่ได้ (Devika Kannan, 2022) อาทิเช่น การนำนโยบายด้านโภชนาไปปรับปรุงสภาพแวดล้อมทางอาหารสำหรับนักศึกษา คณาจารย์และพนักงานที่นำไปสู่ผลลัพธ์ด้านสุขภาพที่ดีขึ้น (Zachary Rickrode-Fernandez, MPH, 2021) อย่างไรก็ตามยังมีการการคัดค้านเชื่อมต่อระหว่างการดำเนินการตามมาตรการความปลอดภัยทางชีวภาพในนโยบายระดับชาติ (Cicilia S.B. Kambey, 2021) เนื่องมาจากการแทรกแซงนโยบายปลอดภัยใช้สารเสพติดในที่พักอาศัย โดยเน้นที่การรับรู้ของพนักงาน (Barbara K. Campbell, 2021) ซึ่งเป็นรูปแบบการแทรกแซงที่กว้างขึ้นทั่วทั้งอนุกรม (Sanne Peters, 2022)

และยังสร้างขีดความสามารถในการดำเนินการที่กำหนดเป้าหมายด้านสุขภาพหรือพฤติกรรมนักวิจัยด้านสุขภาพ ผู้ปฏิบัติงานในการฝึกอบรมร่วมกัน (Lisa A. Juckett, 2022) เช่นเดียวกับการปรับกลยุทธ์การดำเนินการที่เน้นความเป็นผู้นำที่มีอยู่ (Aaron R. Lyon, 2022) โดยใช้ภาษาและรูปแบบที่เหมาะสมเป็นเครื่องมือในการปรับปรุงความสามารถในการนำแนวทางไปปฏิบัติ (Samir Gupta, 2022) รวมทั้งการสังเกตและการสัมภาษณ์ในการสร้างกลยุทธ์ในการดำเนินการ (Emily M. Becker-Haimes, 2022)

ภายใต้กรอบนโยบายรัฐบาลดิจิทัล (DGPG) ที่จะประสบความสำเร็จนั้นต้องประกอบด้วย 1) ดิจิทัลโดยการออกแบบ ในการควบคุมการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลคิดใหม่และปรับกระบวนการสาธารณะใหม่ เพื่อลดความซ้ำซ้อนของขั้นตอน 2) ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล

กรมตรวจบัญชีสหกรณ์เป็นหน่วยงานที่มีภารกิจหลักในการตรวจสอบบัญชีของสหกรณ์และกลุ่มเกษตรกร ซึ่งในปัจจุบันหน่วยรับตรวจได้มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาปรับใช้ในกระบวนการบริหารจัดการองค์กรในทุกๆ ด้าน หากการตรวจสอบของผู้สอบบัญชียังใช้กระบวนการตรวจสอบเช่นเดิมที่เคยปฏิบัติมา โดยการตรวจเอกสารหลักฐานเพียงอย่างเดียว ส่งผลให้หลักฐานที่ผู้สอบบัญชีได้รับอาจไม่เพียงพอเหมาะสม เนื่องจากผู้สอบบัญชีไม่ได้ตรวจสอบฐานข้อมูลของระบบสารสนเทศที่หน่วยรับตรวจนำมาใช้ ส่งผลให้ผู้สอบบัญชีขาดความเชื่อมั่นในหลักฐานที่ได้รับ ดังนั้น กรมตรวจบัญชีสหกรณ์จึงต้องให้ความสำคัญในการพัฒนาผู้สอบบัญชี ให้ความพร้อมในการตรวจสอบด้วยเทคโนโลยี เพื่อให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน

จากเหตุผลที่กล่าวมาข้างต้นนี้ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปจากอดีตที่การบริหารจัดการทั้งในองค์กรภาครัฐ เอกชน หรือแม้แต่ภาคประชาชน ไม่ได้มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในกระบวนการจัดการหรือการดำรงชีวิต แต่ในปัจจุบันความก้าวหน้าต่างๆ ที่ถูกนำเข้ามาจากต่างประเทศ ได้มีการปรับเปลี่ยนวิถีชีวิตของคนไทยทั้งประเทศ เช่นเดียวกับหน่วยงานที่ได้นำเทคโนโลยี ไม่ว่าจะเป็น คอมพิวเตอร์ แพลตฟอร์มต่างๆ ที่คอยให้บริหารการและเชื่อมโยงข้อมูลจากหลายหน่วยงานในประเทศและต่างประเทศ ดังเช่นกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ที่มีภารกิจในการตรวจสอบบัญชี โดยแต่ในอดีตมีบุคลากรที่จำกัด การเดินทางไปยังหน่วยรับตรวจ ที่เป็นสหกรณ์และกลุ่มเกษตรกรไม่มีความสะดวก และยังมีข้อจำกัดเกี่ยวกับยานพาหนะในการเดินทาง และกระบวนการตรวจสอบเช่นเดียวกันที่ผู้สอบบัญชีและผู้ปฏิบัติงานตรวจสอบบัญชี ตรวจแต่เพียงเอกสารที่สหกรณ์จัดทำขึ้น ซึ่งในปัจจุบันหน่วยรับตรวจได้มีการนำโปรแกรมระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ใช้ในการประมวลผลข้อมูล จึงเป็นเรื่องยากที่ผู้สอบบัญชีต้องวางแผนการตรวจสอบ เพื่อให้ได้หลักฐานที่เพียงพอเหมาะสม เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายที่รัฐบาลกำหนดในการนำดิจิทัลไปใช้ในการบริหารองค์กร เพื่อให้ผู้สอบบัญชีก้าวเข้าสู่การเป็นผู้สอบบัญชีดิจิทัล (Cyber Auditor)

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษากระบวนการสอบบัญชีเพื่อรองรับการเป็นผู้สอบบัญชีดิจิทัล
2. เพื่อพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของสหกรณ์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการบริหารงานในการพัฒนากระบวนการสอบบัญชีรองรับการก้าวเข้าสู่การเป็นผู้สอบบัญชีดิจิทัล
3. เพื่อพัฒนาการนำนโยบายรัฐบาลดิจิทัลในการพัฒนากระบวนการสอบบัญชี รองรับการก้าวเข้าสู่การเป็นผู้สอบบัญชีดิจิทัลไปปฏิบัติ

3. ขอบเขตของการวิจัย

3.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา ศึกษาการนำนโยบายรัฐบาลดิจิทัลไปปฏิบัติ ด้านการพัฒนากระบวนการสอบบัญชี เพื่อรองรับการก้าวเข้าสู่การเป็นผู้สอบบัญชีดิจิทัล (Cyber Auditor) รวมทั้งปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากการนำนโยบายไปปฏิบัติ

3.2 ขอบเขตด้านพื้นที่ ศึกษาผู้สอบบัญชีสหกรณ์ที่ปฏิบัติงานสอบบัญชีของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ทุกจังหวัดในประเทศไทย

3.3 ขอบเขตกลุ่มเป้าหมาย ศึกษาจากผู้สอบบัญชีสหกรณ์ที่ปฏิบัติงานสอบบัญชีของสหกรณ์และกลุ่มเกษตรกรในประเทศไทย ซึ่งเป็นข้าราชการของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์และได้รับแต่งตั้งจากนายทะเบียนสหกรณ์จำนวน 380 คน

3.4 ขอบเขตด้านเวลาศึกษาในเดือน มีนาคม 2566 ถึงเดือน มีนาคม 2567 เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ผลจนเสร็จทุกกระบวนการศึกษา

4. กลุ่มเป้าหมายและผู้ให้ข้อมูลหลัก

ประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ผู้สอบบัญชีสหกรณ์ที่ปฏิบัติงานสอบบัญชีของสหกรณ์และกลุ่มเกษตรกรในประเทศไทย ซึ่งเป็นข้าราชการของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์และได้รับแต่งตั้งจากนายทะเบียนสหกรณ์จำนวน 380 คน

กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ผู้สอบบัญชีสหกรณ์ที่ปฏิบัติงานสอบบัญชีของสหกรณ์และเกษตรกรในประเทศไทย ซึ่งเป็นข้าราชการของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์และได้รับแต่งตั้งจากนายทะเบียนสหกรณ์โดยเปิดตาราง Krejcie และ Morgan จำนวน 191 คน

ตาราง ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ลำดับที่	สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์	จำนวนประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม (คน)
1	สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ 1	24	12	12
2	สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ 2	29	15	15
3	สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ 3	39	20	20
4	สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ 4	51	26	26
5	สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ 5	43	22	22
6	สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ 6	41	20	20
7	สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ 7	54	27	27
8	สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ 8	34	17	17
9	สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ 9	43	21	21
10	สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ 10	22	11	11
รวมทั้งสิ้น		380	191	191

(กรมตรวจบัญชีสหกรณ์.2565)

5. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยที่เน้นการดำเนินงานเชิงปริมาณ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยแบบสอบถามดังกล่าวประกอบด้วย คำถามแบบปลายเปิด และคำถามแบบปลายปิด โดยแบ่งโครงสร้างคำถามออกเป็น 6 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ได้แก่ เพศ, อายุ, สถานภาพ, ระดับการศึกษา, รายได้, ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และตำแหน่งงาน จำนวน 7 ข้อ

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับรัฐบาลดิจิทัล แบ่งเป็น 3 ด้าน รวม 12 ข้อ

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการนำนโยบายไปปฏิบัติ แบ่งเป็น 3 ด้าน รวม 14 ข้อ

ตอนที่ 5 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับกระบวนการตรวจสอบบัญชี แบ่งเป็น 2 ด้าน รวม 6 ข้อ

กำหนดการให้คะแนนคำตอบของแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความเห็นในส่วนของการเห็นเกี่ยวกับการ
นำนโยบายรัฐบาลดิจิทัลไปปฏิบัติ เพื่อการพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานสอบบัญชี เพื่อรองรับการก้าวเข้าสู่การ
เป็นผู้สอบบัญชีดิจิทัล (Cyber Auditor) ใช้มาตราส่วนประมาณค่าโดยใช้มาตรวัดแบบลิเคิร์ต 5 ระดับ (5 - Point
Likert Scale) ได้แก่

ค่าคะแนนเฉลี่ย ความหมาย

4.50-5.00 อยู่ในระดับมากที่สุด

3.50-4.49 อยู่ในระดับมาก

2.50-3.49 อยู่ในระดับปานกลาง

1.50-2.49 อยู่ในระดับน้อย

1.00-1.49 อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 6 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม โดยเป็นลักษณะแบบสอบถามแบบปลายเปิด (Open-Ended Questionnaire)

ให้ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถตอบได้อย่างอิสระในการแสดงความคิดเห็น
