



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักบริหารกลาง ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๒๐๑๖ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๑๑๖

ที่ กษ ๐๔๐๑/ว ๕๖๐ วันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง เอกสารแจ้งเวียน

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก ผู้อำนวยการศูนย์ และ ผู้อำนวยการกอง
หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน
หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
ผู้อำนวยการกลุ่มและหัวหน้าฝ่ายในสังกัดสำนักบริหารกลาง

สำนักบริหารกลาง ขอส่งสำเนา หนังสือ ประกาศ ระเบียบ คำสั่ง
กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง ที่ กษ ๐๔๐๑.๒/๑๐๕๑ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖
เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามเพื่อประกอบการทำสารนิพนธ์ของนายเทอดศักดิ์ ศรีดาวเรือง
ในระดับปริญญาโท

- จึงเรียนมาเพื่อ โปรดทราบ
 โปรดทราบและถือปฏิบัติ
 โปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง
 โปรดทราบและแจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องทราบต่อไป

(นางสาวสิริวรรณ คุณาสวัสดิ์)
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง



บันทึกข้อความ

สำนักบริหารกลาง
เลขรับ ๓๑๑๒
วันที่ ๒๐ เม.ย. ๒๕๖๖
เวลา ๑๕.๕๕

ส่วนราชการ..... กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง โทร. ๐ ๒๐๑๖ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๒๐๗

ที่ กษ ๐๔๐๑.๒/ ๑๐๖๑ วันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามเพื่อประกอบการทำสารนิพนธ์ของนายเทอดศักดิ์ ศรีดาวเรือง
ในระดับปริญญาโท

เรียน ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

ด้วยนายเทอดศักดิ์ ศรีดาวเรือง ตำแหน่งนักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง ซึ่งกำลังศึกษาในระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ อยู่ระหว่างการจัดทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ทักษะดิจิทัลที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในกรมตรวจบัญชีสหกรณ์” ซึ่งจำเป็นต้องสำรวจข้อมูลด้านทักษะดิจิทัลของบุคลากรในส่วนกลาง ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำนวน ๒๒๕ คน เพื่อใช้ประกอบการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว และนำผลการศึกษา ไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาทักษะดิจิทัลของบุคลากรในอนาคต

กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล จึงขอความอนุเคราะห์แจ้งเวียนให้บุคลากรในส่วนกลางของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (ข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างประจำ) ตอบแบบสอบถาม เรื่อง “ทักษะดิจิทัลที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในกรมตรวจบัญชีสหกรณ์” ในระหว่างวันที่ ๑๘ - ๒๕ เมษายน ๒๕๖๖ โดยสามารถตอบแบบสอบถามออนไลน์ได้ที่ <https://shorturl.asia/aHrxT> หรือ QR Code ที่ปรากฏด้านล่างนี้

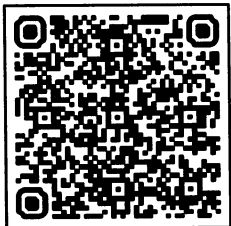
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวมะลิวัลย์ ขอพึงลาภ)

ผู้อำนวยการกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล

- ทราบ
- แจ้งเวียน

(นางสาวสิริวรรณ คูหาสวัสดิ์)
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง



แบบสอบถาม

ทักษะดิจิทัลที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

ผู้จัดทำ

นายเทอดศักดิ์ ศรีดาวเรือง

รหัสนักศึกษา 6410125015

1. ที่มาและความสำคัญ

ประสิทธิภาพการทำงาน เป็นสิ่งที่ทุกองค์กรต่างมุ่งหวังให้เกิดขึ้น ซึ่งจะทำให้องค์กรสามารถดำเนินงาน บรรลุเป้าหมาย และนำพาองค์กรไปสู่ความเจริญก้าวหน้าได้ ดังนั้น องค์กรต่าง ๆ จึงมีการปรับเปลี่ยน กระบวนการ หรือวิธีการทำงาน ตลอดจนการบริหารจัดการบุคลากรภายใต้ทรัพยากรที่มีจำกัด เพื่อให้การทำงาน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ได้ผลผลิตหรือผลงานตามที่ต้องการทั้งด้านปริมาณ คุณภาพ ความคุ้มค่า และสามารถส่งมอบงานได้ตามกำหนด ไม่เว้นแม้แต่ภาครัฐ ซึ่งได้นำหลักประสิทธิภาพมาใช้ในการดำเนินงาน โดยกำหนดไว้ในพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 เพื่อให้ การปฏิบัติงานของส่วนราชการสามารถตอบสนองต่อการพัฒนาประเทศ และให้บริการแก่ประชาชนได้อย่าง มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ซึ่งการทำงานที่มีประสิทธิภาพ ต้องอาศัยบุคลากรที่มีศักยภาพ จากการเปรียบเทียบ ความแตกต่างขององค์กรที่มีประสิทธิภาพสูงกับองค์กรที่มีประสิทธิภาพต่ำ พบว่า ปัจจัยที่เป็นสาเหตุสำคัญ คือ บุคลากรขององค์กร แสดงให้เห็นว่า องค์กรจะพัฒนาให้มีขีดความสามารถในระดับใดนั้นย่อมขึ้นอยู่กับ ขีดความสามารถของบุคลากรขององค์กรนั้น ๆ (บุญอนันต์, 2564)

จากกระแสของโลกยุคดิจิทัล (Digital Era) ซึ่งเป็นยุคของอิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีที่มีความรวดเร็วในการสื่อสาร การส่งผ่านข้อมูลความรู้ต่าง ๆ ที่มีอยู่ในสังคมไม่ว่าจะเป็นข่าวสาร ภาพ หรือวิดีโอ ที่ทุกคนสามารถเข้าถึงได้อย่างรวดเร็วทุกที่ และทุกเวลา (สุภัทรศักดิ์ และคณะ, 2563) ทำให้เทคโนโลยีดิจิทัล ถูกนำมาใช้ในวิถีชีวิตประจำวัน และกิจกรรมต่าง ๆ ของมนุษย์มากขึ้นเรื่อย ๆ ซึ่งองค์กรต่าง ๆ ได้ให้ความสำคัญ กับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการดำเนินกิจการ ดังนั้น ทักษะดิจิทัลของบุคลากรในองค์กรจึงเป็นสิ่งที่ช่วย ขับเคลื่อนภารกิจขององค์กรให้บรรลุเป้าหมายได้ สำหรับประเทศไทย มีเป้าหมายการพัฒนาประเทศไปสู่ ดิจิทัลไทยแลนด์ โดยการพัฒนาทุนมนุษย์สู่ยุคดิจิทัล เป็นหนึ่งในเป้าหมายการพัฒนา เพื่อเตรียมความพร้อมให้กับ บุคลากรทุกกลุ่มมีความรู้ และทักษะที่เหมาะสมต่อการดำเนินชีวิต และประกอบธุรกิจในยุคดิจิทัล จึงจำเป็นต้องมี การส่งเสริมให้คนไทยมีทักษะด้านดิจิทัล (Digital Skills) ที่มีความสำคัญ และจำเป็นในศตวรรษที่ 21 (สมเกียรติ, 2563) ในส่วนของภาครัฐ สำนักงาน ก.พ. ได้กำหนดทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากร ภาครัฐ เพื่อการสร้างและพัฒนาบุคลากรให้มีกรอบความคิด และทักษะที่จำเป็นในการสนับสนุนให้เกิด การปรับเปลี่ยนภาครัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ซึ่งแนวทางการพัฒนาดังกล่าว เป็นเพียงทักษะพื้นฐาน ที่ควรมีในภาพกว้างเท่านั้น แต่ด้วยภารกิจหน้าที่และบริบทของหน่วยงานที่มีความแตกต่างกัน จึงควรต้องปรับ ให้สอดคล้องกับแต่ละหน่วยงาน โดยกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เป็นหน่วยงานที่มีโครงสร้างซับซ้อน เนื่องจากมี หน่วยงานทั้งส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค จึงมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงานในหลายรูปแบบ โดยเฉพาะหน่วยงานส่วนกลาง ซึ่งมีภารกิจหน้าที่เกี่ยวข้องกับงานด้านนโยบาย การบริหารจัดการ กำกับดูแล และสนับสนุนการปฏิบัติงานให้แก่หน่วยงานส่วนภูมิภาคซึ่งกระจายอยู่ในพื้นที่ทั่วประเทศ ดังนั้น บุคลากร จึงจำเป็นต้องมีทักษะดิจิทัล เพื่อสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ผู้วิจัยจึงได้ทำการศึกษาทักษะดิจิทัลที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยด้านทักษะดิจิทัลที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการนำไปพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะดิจิทัลที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงานและภารกิจของหน่วยงาน นำไปสู่การบรรลุเป้าหมายของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ในการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพก้าวสู่องค์การดิจิทัล และนโยบายของรัฐบาลในการขับเคลื่อนการพัฒนาองค์การสู่องค์การดิจิทัลได้อย่างเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในกรมตรวจบัญชีสหกรณ์
- 2.2 เพื่อศึกษาความรู้ด้านดิจิทัลที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในกรมตรวจบัญชีสหกรณ์
- 2.3 เพื่อศึกษาความสามารถด้านดิจิทัลที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในกรมตรวจบัญชีสหกรณ์
- 2.4 เพื่อศึกษาประสบการณ์ด้านดิจิทัลที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในกรมตรวจบัญชีสหกรณ์
- 2.5 เพื่อศึกษาคุณลักษณะด้านดิจิทัลที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

3. ขอบเขตการศึกษา

การศึกษาในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยมีขอบเขตการศึกษา ดังนี้

- 3.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา การศึกษาในครั้งนี้ มุ่งศึกษาทักษะดิจิทัลที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในกรมตรวจบัญชีสหกรณ์
- 3.2 ขอบเขตด้านประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในหน่วยงานส่วนกลางของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ประกอบด้วย ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ จำนวนทั้งหมด 253 คน
- 3.3 ขอบเขตด้านพื้นที่ ศึกษากลุ่มตัวอย่างในพื้นที่หน่วยงานส่วนกลางของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำนวน 1 แห่ง
- 3.4 ตัวแปร ที่ใช้ในการศึกษา มีดังนี้
 - 3.4.1 ตัวแปรต้น ได้แก่
 - 1) ปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ การศึกษา ประเภทบุคลากร ระยะเวลาการปฏิบัติงาน และรายได้
 - 2) ทักษะดิจิทัล ประกอบด้วย ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และคุณลักษณะ
 - 3.4.2 ตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพการทำงาน ประกอบด้วย ด้านความสำเร็จ ด้านคุณภาพงาน ด้านค่าใช้จ่าย และด้านเวลา
- 3.5 ขอบเขตด้านเวลา ระยะเวลาในการศึกษา 4 เดือน ระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ ถึง พฤษภาคม 2566

4. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 4.1 เพื่อทราบปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในกรมตรวจบัญชีสหกรณ์
- 4.2 เพื่อทราบความรู้ด้านดิจิทัลที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในกรมตรวจบัญชีสหกรณ์
- 4.3 เพื่อทราบความสามารถด้านดิจิทัลที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในกรมตรวจบัญชีสหกรณ์
- 4.4 เพื่อทราบประสบการณ์ด้านดิจิทัลที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในกรมตรวจบัญชีสหกรณ์
- 4.5 เพื่อทราบคุณลักษณะด้านดิจิทัลที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในกรมตรวจบัญชีสหกรณ์
- 4.6 เพื่อนำผลการศึกษาไปใช้ในการพัฒนาทักษะดิจิทัลของบุคลากรในกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

รายละเอียดจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

หน่วยงานภายใน	จำนวนประชากร				จำนวน กลุ่มตัวอย่าง
	ข้าราชการ	พนักงานราชการ	ลูกจ้างประจำ	รวม	
ผู้บริหารและกลุ่มงานในกำกับ	10	5	0	15	14
สำนักบริหารกลาง	38	27	4	69	59
สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	19	4	0	23	21
กองควบคุมคุณภาพงานสอบบัญชีสหกรณ์	10	9	0	19	17
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	26	31	0	57	50
สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ	27	8	0	35	32
สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี	25	10	0	35	32
รวม	155	94	4	253	225

ข้อมูล ณ 16 เมษายน 2566