



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ..... สำนักบริหารกลาง ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๒๐๑๖ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๑๑๖,๒๑๑๘

ที่ กษ ๐๔๐๑/ว ๔๒๗ ..... วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง เอกสารแจ้งเวียน

เรียน ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล  
หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป  
ผู้อำนวยการกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล  
ผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงานคลัง  
ผู้อำนวยการกลุ่มประสานราชการ  
ผู้อำนวยการกลุ่มนิติการ  
ผู้อำนวยการกลุ่มประชาสัมพันธ์

สำนักบริหารกลาง ขอส่งสำเนา  หนังสือ  ประกาศ  ระเบียบ  คำสั่ง  
ฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักบริหารกลาง ที่ กษ ๐๔๐๑.๑/๒๓๘ ลงวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๗ เรื่อง สรุปผลการประชุม  
“๑ ปีกับการบังคับใช้พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕”

จึงเรียนมาเพื่อ  โปรดทราบ  
 โปรดทราบและถือปฏิบัติ  
 โปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง  
 โปรดทราบและแจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องทราบต่อไป

(นางสาวชนิษฐา หิรัญสุทธิ)  
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

หนังสือแจ้งเวียน  
อิเล็กทรอนิกส์



# บันทึกข้อความ

สำนักบริหารกลาง  
เลขที่รับ ๒๑๖๗  
วันที่ ๓ เม.ย. ๒๕๖๗  
เวลา ๐๘.๔๔ น.

ส่วนราชการ ฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักบริหารกลาง โทร. ๐ ๒๐๑๖ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๑๑๖

ที่ กษ ๐๔๐๑.๑/๒๓๘ วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการประชุม “๑ ปีกับการบังคับใช้พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕”

เรียน ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

## ๑. ต้นเรื่อง

ตามหนังสือกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ได้มีหนังสือที่ กษ ๐๔๐๐.๖/ว ๘ ลงวันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๗ ขอเชิญเข้าร่วมรับฟังการชี้แจงเกี่ยวกับทิศทางและการขับเคลื่อนในการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์สู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ในวันพฤหัสบดีที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๗ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น. ทาง Facebook Live ของสำนักงาน ก.พ.ร. นั้น

## ๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ สำนักงาน ก.พ.ร. ขอเชิญอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์เข้าร่วมประชุม หรือมอบผู้แทนเข้าร่วมประชุม อธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ มอบผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง (นางสาวชนัญญา หิรัญสุต) เข้าร่วมประชุมแทน

๒.๒ ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง มอบฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักบริหารกลาง เข้าร่วมประชุมในหัวข้อ ทิศทางและการขับเคลื่อน “ก้าวต่อไปการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์สู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล” ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

๒.๒.๑ รองเลขาธิการสำนักงาน ก.พ.ร. (นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข) (เอกสารแนบ ๑) การดำเนินการที่ผ่านมาของหน่วยงานราชการ ได้มีการกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยแบ่งออกเป็น ๒ ระดับ คือ

(๑) ระดับเริ่มต้น หน่วยงานราชการต้องมีประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์ (กลาง) ของหน่วยงาน ปัจจุบันหน่วยงานราชการมีประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์ครบ ๑๐๐%

(๒) ระดับมาตรฐาน ระบบ e-Service ปัจจุบันมี ๑,๖๒๖ งานบริการของภาครัฐที่ประชาชนสามารถรับบริการได้ ผลสำรวจปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ประชาชน ๘๔.๐๕% พึงพอใจต่อบริการระบบ e-Service

โดยหน่วยงานราชการได้มีการปรับกระบวนการทำงาน (Re-Process) และจัดทำระบบต้นแบบ (Prototype) เพื่อการบริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่ให้บริการเชื่อมต่อกันทางอิเล็กทรอนิกส์แบบเบ็ดเสร็จตั้งแต่ต้นจนจบผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางงานบริการภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัยและมีมาตรฐาน ซึ่งในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ระดับมาตรฐาน e-Service จะเป็นแบบ Fully Digital คือ ตั้งแต่ยื่นคำขอออนไลน์ ชำระค่าธรรมเนียมออนไลน์ และออกใบอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์

๒.๒.๒ รองเลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา (นายพนพล เจริญกุล) (เอกสารแนบ ๒)  
คณะกรรมการกฤษฎีกา ได้ดำเนินการแก้ไข ปรับปรุงกฎหมายและ  
กฎระเบียบต่าง ๆ ดังนี้

(๑) พัฒนามาตรฐานอยู่ระหว่างยกร่างกฎหมาย ๒ ฉบับ คือ ร่างพระราชบัญญัติ  
ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔ ทั้งฉบับ และร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยเศรษฐกิจแพลตฟอร์ม ซึ่งเป็น  
กฎหมายกลางในการกำกับดูแลการประกอบกิจการเศรษฐกิจแพลตฟอร์ม

(๒) แก้ไขหรือปรับปรุง พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์  
พ.ศ. ๒๕๖๕ ตามมาตรา ๖ ประกอบมาตรา ๑๗ ให้มีความทันสมัยและสะดวกรวดเร็วต่อทั้งประชาชนและ  
เจ้าหน้าที่ของรัฐมากยิ่งขึ้น และขับเคลื่อนให้เกิดการดำเนินการตามมาตรา ๑๗ เพื่อให้หน่วยงานของรัฐจัดเก็บ  
เอกสารและข้อมูลต่าง ๆ ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์แทนการจัดเก็บเป็นเอกสาร

๒.๒.๓ ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (นายชัยชนะ มิตรพันธ์)

(เอกสารแนบ ๓)

การสร้างความน่าเชื่อถือ สำหรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้

(๑) การพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital Identity) ตาม  
ข้อเสนอแนะมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ว่าด้วย  
การพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล – ข้อกำหนดของการยืนยันตัวตน (ขมธอ.) ให้มีการใช้งานเทคโนโลยี  
ชีวมิติ การรู้จำใบหน้า การรู้จำลายนิ้วมือ และการรู้จำลายม่านตา

(๒) ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Signature) ขมธอ. แนวทางการลงลายมือ  
ชื่ออิเล็กทรอนิกส์

(๓) การประทับเวลาและวันที่ (e-Timestamping) ขมธอ. การประทับเวลา  
อิเล็กทรอนิกส์

(๔) การนำส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Delivery service) ขมธอ. บริการ  
นำส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

(๕) บริการจดทะเบียนหรือรับรองเว็บไซต์หรือโดเมนเนม  
โดยกำหนดเป้าหมาย พ.ศ. ๒๕๖๗ งานบริการของ e-Service จำนวน ๕๐%  
ใช้งาน Digital ID และในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ งานบริการของ e-Service จำนวน ๑๐๐% ใช้งาน Digital ID

๒.๒.๔ รองผู้อำนวยการ รักษาการแทนผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล  
(นางไอรดา เหลืองวิไล) (เอกสารแนบ ๔)

ผลสำรวจรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ประจำปี ๒๕๖๕

(๑) ดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ E-Government Development Index  
(EGDI) ประเทศไทยอยู่อันดับที่ ๕๕ จาก ๑๙๓ ประเทศ

(๒) ดัชนีการมีส่วนร่วมทางอิเล็กทรอนิกส์ E-Participation Index (EPI)  
ประเทศไทยอยู่อันดับที่ ๑๘ จาก ๑๙๓ ประเทศ

(๓) ดัชนีการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ประเทศไทยอยู่อันดับที่ ๕๕ ของโลก  
และอยู่อันดับที่ ๓ ของอาเซียน

ผลสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย  
ประจำปี ๒๕๖๖ จำนวน ๓๗๖ หน่วยงาน ตอบแบบสำรวจ ๓๖๘ หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๘๗

(๑) ระดับที่ ๑ (ระดับขั้นริเริ่ม : E-Government) ๙.๙๓%

(๒) ระดับที่ ๒ (ระดับขั้นต้น : Open) ๓๔.๒๕%

(๓) ระดับที่ ๓ (ระดับขั้นกลาง : Data-centric) ๔๔.๕๒%

(๔) ระดับที่ ๔ (ระดับขั้นสูง : Fully Digital) ๑๑.๓๐%

สิ่งที่ต้องดำเนินการต่อเพื่อสนับสนุนพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทาง  
อิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ คือ

(๑) ยกระดับแพลตฟอร์มกลางต่าง ๆ ให้เป็น Super App

(๒) สร้างความรู้ ความเข้าใจ และนำเทคโนโลยี/วิธีการใหม่ ๆ มาใช้ในการ  
ให้บริการประชาชน เช่นการใช้ AI หรือ Blockchain

(๓) เพิ่มเติม ปรับปรุงมาตรฐาน และแนวปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการ  
ปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์

๓. กฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้อง -

๔. ข้อพิจารณา -

๕. ข้อเสนอแนะ -

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวดวงจันทร์ เพ็งใจงาม)  
นัดจัดการงานทั่วไปชำนาญการ



(นางสาวไพรี คาดพันโน)  
หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป

ทราบ / ได้พัก แจ้วเด่น มุขวาท ส.บ.ก.



๓ เม.ย. ๒๕๖๗

(นางสาวชณัญญา หิรัญสุทธิ)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง



สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

# ก้าวต่อไปการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ สู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล



นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข

รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

# การดำเนินการที่ผ่านมามาตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565

## 1

### การดำเนินการตามพระราชบัญญัติ

- ❖ การกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนติดต่อราชการ
- ❖ การกำหนดระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์
- ❖ การแสดงใบอนุญาตโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ กรณีที่ต้องแสดงใบอนุญาตไว้ในที่เปิดเผย

## 2

### การจัดทำวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

- คณะรัฐมนตรีเห็นชอบเมื่อวันที่ 9 พ.ค. 2566
- ❖ กำหนดวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ออกเป็น 2 ระดับ คือ ระดับเริ่มต้น และระดับมาตรฐาน โดยที่ระดับเริ่มต้น จะใช้อีเมลกลาง ขณะที่ระดับมาตรฐานจะใช้ระบบ e-Service
- ❖ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐนำงานบริการมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz Portal และ Citizen Portal) และให้ ก.พ.ร. กำหนดกรอบเวลาการดำเนินการ

## 3

### การแจ้งและติดตามให้ดำเนินการตามพระราชบัญญัติ

- ❖ การแจ้งเตือนให้ดำเนินการตามพระราชบัญญัติ ทุก 15 วัน
- ❖ การรายงานคณะรัฐมนตรีทุก 60 วัน เกี่ยวกับผลการดำเนินการในการกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ฯ และระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ฯ

# ทิศทางการขับเคลื่อนในอนาคตตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565

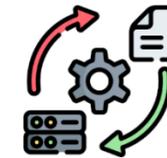
## กลไกสนับสนุนการเป็นรัฐบาลดิจิทัล



การปรับเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐเป็นดิจิทัลที่มีมาตรฐาน สามารถแลกเปลี่ยนกันได้



การพัฒนาการให้บริการในรูปแบบ e-Service และเชื่อมแพลตฟอร์มที่มีความมั่นคงปลอดภัย



การสร้างสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมการเป็นรัฐบาลดิจิทัล

## ทิศทางการขับเคลื่อนในอนาคต

# 1

### การดำเนินการตามพระราชบัญญัติ

- ❖ การติดตาม เร่งรัดหน่วยงานกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ฯ และระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ฯ ให้ครบถ้วนโดยเร็ว
- ❖ การตรวจสอบให้หน่วยงานดำเนินการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามที่กฎหมายกำหนด (การ公示ใบอนุญาตโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ และการแก้ไขกฎหมายของกรมบัญชีกลาง)

# 2

### การจัดทำวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

- ❖ การนำงานบริการของหน่วยงานของรัฐ มาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง เพื่อยกระดับการให้บริการของหน่วยงานไปยังวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ระดับมาตรฐานภายใน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 โดยมีกลุ่มเป้าหมาย ของงานบริการ จำนวน 2,101 งานบริการ

# 3

### การแจ้งและติดตามให้ดำเนินการตามพระราชบัญญัติ

- ❖ การนำระบบ info.go.th มาใช้เป็นช่องทางให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลของภาครัฐและรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะรัฐมนตรี

# ประชาชนได้อะไร

100%



ส่วนราชการ จังหวัด และองค์การมหาชน  
ลงทะเบียนไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์กลาง  
ครบถ้วน พร้อมรับการติดต่อจากประชาชน

100%



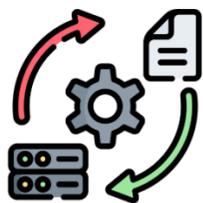
ส่วนราชการ จังหวัด องค์การมหาชน และ  
รัฐวิสาหกิจ กำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์  
สำหรับประชาชนติดต่อราชการครบถ้วน

41 หน่วยงาน 341 ใบอนุญาต



หน่วยงานกำหนดวิธีการให้ผู้รับอนุญาต  
แสดงใบอนุญาตโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ได้  
(มาตรา 13)

1,626 งานบริการ



งานบริการ e-Service ภาครัฐ  
ที่ประชาชนสามารถรับบริการได้

84.05 %



ความพึงพอใจของประชาชน  
ต่อบริการ e-Service ภาครัฐ ปี พ.ศ. 2566

4 แพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง



แพลตฟอร์มดิจิทัลกลางตามประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล  
เรื่อง แพลตฟอร์มกลางของงานบริการภาครัฐ  
สำหรับภาครัฐกิจและประชาชน พ.ศ. 2566

# ราชการได้อะไร

ปรับปรุงขั้นตอน กระบวนการทำงานและการให้บริการ  
เป็นแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Reprocess)

ให้บริการที่เชื่อมต่อกันทางอิเล็กทรอนิกส์แบบเบ็ดเสร็จ  
ตั้งแต่ต้นจนจบ ผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางงานบริการภาครัฐ

มีระบบปฏิบัติงานและให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่มีความมั่นคงปลอดภัย  
และมีมาตรฐาน

มีระบบฐานข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล  
ที่มีมาตรฐานสามารถเชื่อมโยง แลกเปลี่ยนระหว่างหน่วยงานได้

ประหยัดงบประมาณจากการจัดเก็บข้อมูลที่ซ้ำซ้อนกัน  
และจากการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบกระดาษ

# ก้าวต่อไปการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ สู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

## 2565 - 2566

วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์  
ระดับเริ่มต้น

- อีเมลกลาง
- e-Service บางส่วน

## 2567

วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์  
ระดับมาตรฐาน

- e-Service แบบ Fully Digital (ตั้งแต่ยื่นคำขออนไลน์ ชำระค่าธรรมเนียมออนไลน์ และออกใบอนุญาต อิเล็กทรอนิกส์)

## 2568

วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

ระดับสูง

- เชื่อมโยงแพลตฟอร์มกลางภาครัฐ
- Single Point of Contact

(ร่าง)

คำกล่าวปาฐกถา เรื่อง ทิศทางและการขับเคลื่อน  
“ก้าวต่อไปการปฏิบัตินโยบายทางอิเล็กทรอนิกส์สู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล”

โดย นายพดล เกียรติคุณ

รองเลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา

วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๗

เรียนท่านเลขาธิการ ก.พ.ร. ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และผู้มีเกียรติทุกท่านครับ วันนี้ผมในฐานะผู้แทนท่านเลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา ขอขอบคุณและรู้สึกเป็นเกียรติมากที่ได้รับโอกาสให้มากล่าวในโอกาสครบรอบ ๑ ปี ของการมีผลใช้บังคับของพระราชบัญญัติการปฏิบัตินโยบายทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ หรือที่เรานิยมเรียกขื่อย่อว่า “พรบ.วิอิเล็กทรอนิกส์” นี้ โดยมีหัวข้อเรื่องที่สำคัญยิ่ง คือ “ทิศทางและการขับเคลื่อนการปฏิบัตินโยบายทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทยให้ก้าวสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล” ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาได้มีความพยายามในการขับเคลื่อนโดยการจัดทำ รวมทั้งแก้ไขปรับปรุงกฎหมายและกฎระเบียบเพื่อขจัดอุปสรรคต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้ประเทศไทยสามารถพัฒนาไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่แท้จริง

#### ๑. ความเดิม

ตั้งแต่ที่โลกรวมทั้งประเทศไทยต้องเผชิญกับวิกฤตการณ์โควิด ๑๙ ได้ส่งผลให้เกิดการตื่นตัวในเรื่องการบริหารราชการแผ่นดิน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการให้บริการประชาชนด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์หรือเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย เป็นอย่างมาก ซึ่งในช่วงแรกต้องขอขอบคุณทั้งสำนักงาน ก.พ.ร. สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ. หรือ ETDA) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร. หรือ DGA) รวมตลอดทั้งสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (สลค.) และสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน หรือ ก.พ. ซึ่งได้ร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ในการเร่งรัดจัดทำร่างระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์อย่างเร่งด่วน ตั้งแต่ต้นปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งระเบียบดังกล่าวก็ได้ช่วยแก้ไขและขจัดปัญหาอุปสรรคทางกฎระเบียบให้ส่วนราชการสามารถปฏิบัติงานด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการกำหนดให้ทุกหน่วยงานต้องมีอีเมลกลางสำหรับรับเรื่องหรือการติดต่อจากประชาชนและบุคคลภายนอก รวมทั้งต้องมีเจ้าหน้าที่คอยรับเรื่องที่ส่งมาทางอีเมลกลางดังกล่าวเพื่อดำเนินการต่อไป โดยเร็ว อันเป็นเสมือนใบเบิกทาง หรือการนำร่องให้แก่พระราชบัญญัติการปฏิบัตินโยบายทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่มีการประกาศใช้บังคับในราชกิจจานุเบกษา ในอีกประมาณหนึ่งปีเศษต่อมา

## ๒. สารสำคัญของพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ฯ

พรบ.วิอิเล็กทรอนิกส์ฯ ซึ่งมีผลใช้บังคับตั้งฉบับในวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๖ เป็นกฎหมายกลางตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๓ โดยมีสาระสำคัญเป็นการกำหนดให้การยื่นคำขอหรือติดต่อใด ๆ ระหว่างประชาชนกับหน่วยงานของรัฐ การติดต่อราชการระหว่างหน่วยงานของรัฐด้วยกัน และระหว่างเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานของรัฐ สามารถทำโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ได้โดยชอบด้วยกฎหมาย เพื่อให้สอดคล้องกับการพัฒนาทางเทคโนโลยีในปัจจุบัน อันจะเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชน รวมทั้งลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพแก่การปฏิบัติราชการของภาครัฐ ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๒๕๘ ข. (๑) ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับปรับปรุง) และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ตลอดจนนโยบายของคณะรัฐมนตรี

ตลอดเวลาหนึ่งปีเศษที่กฎหมายดังกล่าวมีผลใช้บังคับ ทางสำนักงาน ก.พ.ร. สพร. หรือ ETDA และ สพร. หรือ DGA รวมทั้งสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ก็ได้บูรณาการความร่วมมือในการขับเคลื่อนและผลักดันกฎหมายและการดำเนินการตามกฎหมายดังกล่าวมาอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นการจัดงานสัมมนา หรือคลินิกให้คำแนะนำ คำปรึกษา และการออกไปบรรยาย หรือสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่หน่วยงานต่าง ๆ จำนวนมาก รวมทั้งการมีหนังสือเวียนแจ้งเตือนหน้าที่ไปยังหน่วยงานต่าง ๆ ทั่วประเทศทุก ๑๕ วัน โดยสำนักงาน ก.พ.ร. อันส่งผลให้การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐและการดำเนินชีวิตหรือประกอบอาชีพของประชาชน มีความสะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นเป็นอันมาก

### ๓. “ก้าวต่อไป” ทิศทางการขับเคลื่อนสู่รัฐบาลดิจิทัล

ถึงแม้ว่าปัจจุบันประเทศไทยจะมี พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ฯ ระเบียบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ และกฎหมายเกี่ยวกับเทคโนโลยีอื่น ๆ อีกมากมาย แต่สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาก็ยังคงไม่หยุดยั้งที่จะดำเนินการกิจจัดทำและแก้ไขปรับปรุงกฎหมายและกฎระเบียบต่าง ๆ เพื่อให้ประเทศสามารถบรรลุถึงเป้าหมายการเป็นรัฐบาลดิจิทัลได้โดยเร็ว อาทิ

**๓.๑ การจัดทำและปรับปรุงกฎหมายระดับพระราชบัญญัติเกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัล** เช่น ปัจจุบันคณะกรรมการพัฒนากฎหมายอยู่ระหว่างการยกร่างจัดทำร่างพระราชบัญญัติธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ฯ เพื่อปรับปรุงพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔ ทั้งฉบับ อันจะมีผลเป็นการสร้างความคุ้นชินด้านดิจิทัลให้ประชาชนตลอดทั้งระบบนิเวศไม่ว่าในมิติของภาครัฐหรือภาคเอกชน นอกจากนี้ ยังมีร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยเศรษฐกิจแพลตฟอร์มฯ ซึ่งจะมีความสำคัญมากต่อการคุ้มครองและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนชาวไทยต่อไป โดยในการนี้ต้องขอขอบคุณทางสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ETDA) ที่ได้ให้ความร่วมมือกับ สคก. ในการดำเนินการยกร่างกฎหมายสำคัญทั้งสองฉบับดังกล่าวมาโดยตลอด

**๓.๒ การขับเคลื่อนการดำเนินการภายใต้ พรบ.วิีเล็กทรอนิกส์ฯ** ไม่ว่าจะเป็นการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้าง Digital Literacy ให้แก่หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างเต็มศักยภาพที่สุด ตลอดจนการติดตามตรวจสอบสภาวะการณ์เพื่อจัดทำ แก้ไข หรือปรับปรุงวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา ๖ ประกอบมาตรา ๑๙ ให้มีความทันสมัยและสะดวกรวดเร็วต่อทั้งประชาชนและเจ้าหน้าที่ของรัฐมากยิ่งขึ้น ซึ่งรวมถึงการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อทบทวนและประเมินผลสัมฤทธิ์ของ พรบ.วิีเล็กทรอนิกส์ฯ ตามกฎหมายว่าด้วยหลักเกณฑ์ การจัดทำร่างกฎหมายและการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย นอกจากนี้ ทั้งสี่หน่วยงานยังมีภารกิจต่อไปในการขับเคลื่อนให้เกิดการดำเนินการตาม มาตรา ๑๗ ของ พรบ.วิีเล็กทรอนิกส์ฯ เพื่อให้หน่วยงานของรัฐจัดเก็บเอกสารและข้อมูลต่าง ๆ ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์แทนการจัดเก็บเป็นเอกสารหรือกระดาษซึ่งมีความสิ้นเปลืองต้นทุนค่าใช้จ่ายมหาศาล รวมทั้งยากต่อการค้นหาและนำมาใช้ประโยชน์ ทั้งนี้ โดยการเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อมีมติตามมาตรา ๑๗ ดังกล่าว โดยในเบื้องต้น คาดว่าสามารถดำเนินการได้ภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๖๘ นี้ และเมื่อหน่วยงานของรัฐต้องจัดเก็บเอกสารต่าง ๆ ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ สิ่งนี้ก็จะกลายเป็นปัจจัยเร่งให้แต่ละหน่วยงานปรับเปลี่ยนการปฏิบัติราชการให้อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ทั้งกระบวนการงานต่อไป ในที่สุด

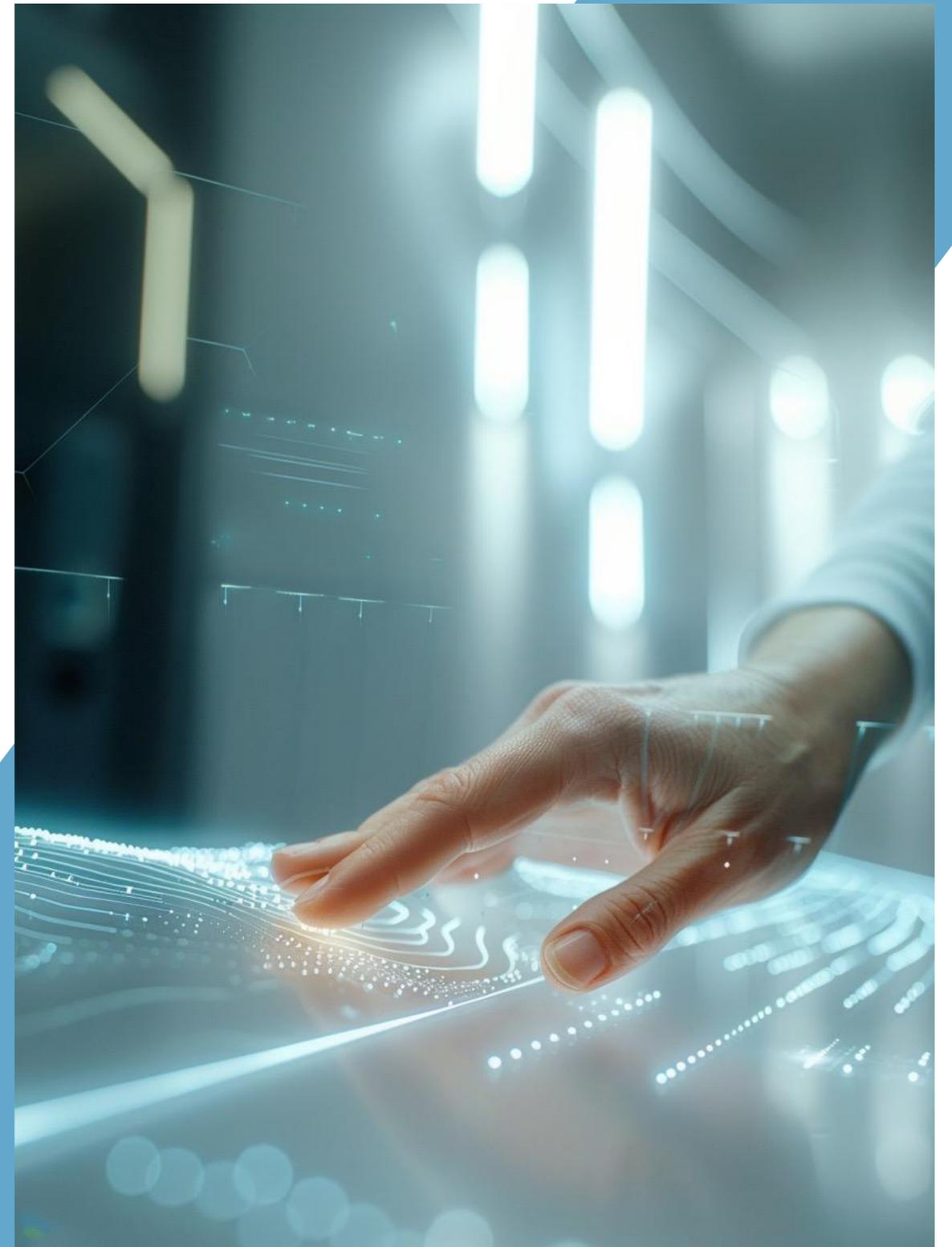
**๓.๓ การบูรณาการความร่วมมือ ประสานงาน และให้ความช่วยเหลือ หน่วยงานต่าง ๆ** ทั้งในทางเทคนิค การบริหารจัดการ รวมทั้งทางข้อกฎหมายกฎระเบียบ เพื่อให้หน่วยงานต่าง ๆ สามารถปรับเปลี่ยนการปฏิบัติราชการโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตลอดทั้งกระบวนการงาน และสามารถรับเรื่องที่ประชาชนหรือแม้แต่เจ้าหน้าที่ยื่นมาทางอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว สอดคล้องกับบทบัญญัติและเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ฯ ทั้งนี้ โดยไม่จำเป็นต้องขอเอกสารหลักฐานที่เป็นกระดาษเพิ่มเติมจากประชาชนอีกต่อไป แต่สามารถเชื่อมโยงฐานข้อมูลเข้าด้วยกันเพื่อประสิทธิภาพในการบริการจัดการงานของภาครัฐได้ตามกฎหมายว่าด้วยการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล ของ สพร. หรือ DGA

**๓.๔** นอกจากนี้ สิ่งสำคัญอีกประการ คือ การส่งเสริมสนับสนุนเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ในการยื่นคำขอหรือติดต่อราชการโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ให้มากที่สุด เนื่องจากหากประชาชนไม่ทราบสิทธิดังกล่าวของตน หรือมีความไม่สะดวกในขั้นตอนหรือกระบวนการงานเพียงส่วนหนึ่งส่วนใด ถึงแม้ว่าหน่วยงานของรัฐจะมีความพร้อมและพัฒนาการทางเทคโนโลยีเพียงใดก็ไม่อาจก่อให้เกิดรัฐบาลดิจิทัลที่ขับเคลื่อนทุกองคาพยพด้วยเทคโนโลยีและวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ ดังนั้น สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาจึงจะยังคงยึดมั่น ในการแก้ไขปรับปรุงกฎหมายและกฎระเบียบ เพื่อขจัดอุปสรรคต่อการเป็นรัฐบาลดิจิทัล ไม่ว่าในมิติด้านความเข้าใจและความมั่นใจของหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตลอดจนมิติด้านความสะดวกและความตระหนักรู้ของประชาชน รวมทั้งภาคเอกชน ซึ่งสิ่งต่าง ๆ ดังกล่าวข้างต้นเมื่อประกอบเข้าด้วยกันแล้วก็จะช่วยขับเคลื่อนการเป็นรัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยให้ก้าวต่อไปในทิศทางที่ถูกต้องได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้นต่อไป

# ก้าวต่อไป >> digital government

การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์  
สู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

นายชัยชนะ มิตรพันธ์  
ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐธรรม  
ทางอิเล็กทรอนิกส์



# สร้างความน่าเชื่อถือ สำหรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์



## STANDARD/ RECOMMENDATION

## LAW

## SERVICES

## USE CASE

**การพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล**  
(Digital Identity)

**มาตรฐาน**  
กรอบการทำงาน / ข้อกำหนดการพิสูจน์ตัวตน / การยืนยันตัวตน  
**ขมรอ.**  
การใช้งานเทคโนโลยีชีวมิติ / การรู้จำใบหน้า / การรู้จำลายนิ้วมือ / การรู้จำลายม่านตา

• พ.ร.ฎ. ว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ต้องได้รับใบอนุญาต พ.ศ. 2565



- BORA web portal / ลงทะเบียนหนี้นอกระบบ (กรมการปกครอง)
- e-Filing (กรมสรรพากร)
- จอหมายเลขทะเบียนรถ (กรมการขนส่ง)
- คืบหาตำแหน่งแปลงที่ดิน (กรมที่ดิน)

**ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์**  
(e-Signature)

**ขมรอ.**  
แนวทางการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์

• พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์



- การออกใบอนุญาต
- การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
- ใบเสร็จรับเงิน
- e-Saraban

**การประทับเวลาและวันที่**  
(e-Timestamping)

**ขมรอ.**  
การประทับเวลาอิเล็กทรอนิกส์

• พ.ร.บ. ว่าด้วยธุรกรรมฯ



- เอกสารที่ต้องยื่นต่อหน่วยงานของรัฐ
- เอกสารเกี่ยวกับกระบวนการพิจารณาคดี

**การนำส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์**  
(e-Delivery service)

**ขมรอ.**  
บริการนำส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์



- นำส่งข้อมูลให้กรมสรรพากร
- นำส่งข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เชื่อมต่อ NSW

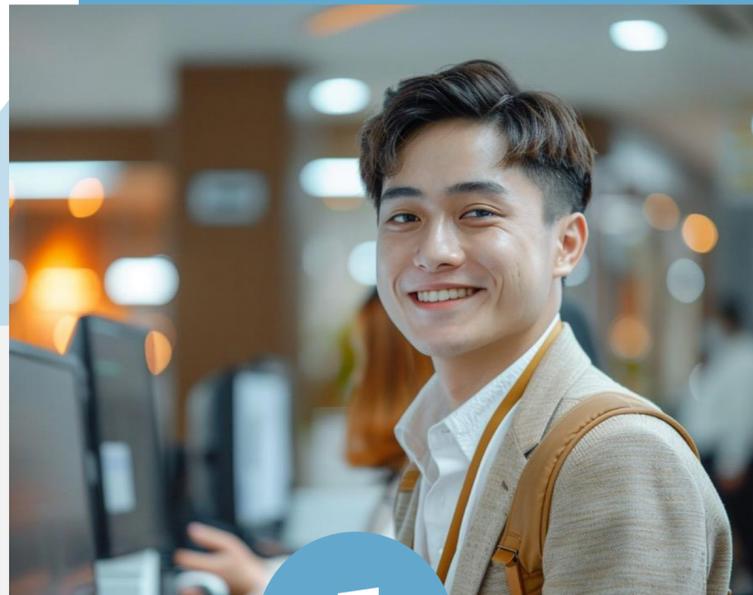
**บริการจดทะเบียนหรือรับรองเว็บไซต์หรือโดเมนเนม**



- เว็บไซต์ของหน่วยงาน
- API

# คณะกรรมการดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

## เป้าหมายการดำเนินงานระยะถัดไป

**1**

ให้หน่วยงานของรัฐใช้ Digital ID ที่เชื่อถือได้ในการยืนยันตัวตน ผู้ใช้บริการ e-Service เพื่อลด การลงทะเบียนซ้ำซ้อน

**2**

ให้กรมการปกครอง ให้บริการข้อมูล และบริการตรวจสอบข้อมูลแก่ ผู้ให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตน ดิจิทัล สำหรับตรวจพิสูจน์บุคคล ธรรมดาสัญชาติไทย เช่น บริการ ข้อมูลบัตรประชาชน และบริการ ตรวจสอบข้อมูลชีวมิติ เป็นต้น

**3**

หน่วยงานของรัฐให้บริการชุดข้อมูล ในรูปแบบ Verifiable Credential และ Verifiable Presentation สำหรับประชาชนใช้ในการทำธุรกรรม ทางอิเล็กทรอนิกส์ แทนกระดาษ

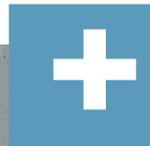
# ทำให้บริการ Digital ID

เป็นบริการที่ประชาชนเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้



## ผลักดันให้ Digital ID เป็นทางเลือกหลัก

ในการเข้าถึงบริการของรัฐ และเอกชน เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน



## ส่งเสริมให้เกิดการใช้งาน Digital ID

เพิ่มความหลากหลายและส่งเสริมให้เกิด Super Use Case โดยเฉพาะบริการ e-Service หน่วยงานของรัฐ ให้ใช้งาน Digital ID



## สร้างความเชื่อมั่น การใช้งาน Digital ID

ให้ประชาชนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เข้าใจ มั่นใจ และใช้งาน Digital ID ได้อย่างปลอดภัย

# ใช้ Digital ID ที่น่าเชื่อถือ เข้าถึง e-Service รัฐได้ โดยประชาชนไม่ต้องลงทะเบียนซ้ำซ้อน



งานบริการที่สามารถพัฒนาให้เป็น e-Service ได้

**บริการที่พัฒนา  
เป็น e-Service แล้ว**

## ความพร้อมของหน่วยงานของรัฐที่ต่างกัน



ใช้ Digital ID กับทุกบริการ  
ของหน่วยงานนั้นแล้ว



ใช้ Digital ID กับบางบริการ  
ของหน่วยงานแล้ว



ยังไม่ใช้ Digital ID กับบริการ  
e-Service

**คณะกรรมการดิจิทัล  
เพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ  
กำหนดเป้าหมายหลัก**

ปี 2567  
**50% ของ e-Service ใช้งาน Digital ID**

ปี 2568  
**100% ของ e-Service ใช้งาน Digital ID**

**บริการ  
ที่ยังไม่ได้พัฒนาเป็น  
e-Service**

ปี 2570  
สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับหน่วยงานต่างๆ จะขับเคลื่อนให้  
เปลี่ยนเป็น e-Service 100% + ต้องใช้ Digital ID ที่น่าเชื่อถือเข้าถึงบริการได้

# ผลสำรวจระดับความ พร้อมรัฐบาลดิจิทัล หน่วยงานภาครัฐ

**นางไอรดา เหลืองวิไล**  
รองผู้อำนวยการ รักษาการแทน  
ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

**28/03/2024**



# สถานะการพัฒนาด้านดิจิทัลของประเทศไทยในปัจจุบัน ผ่านตัวชี้วัดระดับสากล

## Overall & Digital Competitiveness

World Competitiveness Ranking (WCR) **IMD**

64 countries

2021 **28** ▶ 2022 **33** ▶ 2023 **30**

## Digital Government Competitiveness

Waseda-IAC World Digital Government Ranking

66 countries

2021 **25** ▶ 2022 **22** ▶ 2023 **19**

## Digital Government Competitiveness

E-Government Development Index

193 countries

2018 **73** ▶ 2020 **57** ▶ 2022 **55**

E-Participation Index (EPI)

193 countries

2018 **82** ▶ 2020 **51** ▶ 2022 **18**

## Digital Infrastructure

Network Readiness Index (NRI)

134 countries

2021 **54**  
2022 **46**  
2023 **46**

## Regulatory, Standard, & Trust

Global Cybersecurity Index (GCI)

194 countries

2018 **35** ▶ 2020 **44**

Governance Pillar (NRI)

134 countries

2020 **47** ▶ 2022 **46**

## Digital Workforce

Human development Index (HDI)

189 countries

2020 **79** ▶ 2022 **66**

Training & Education (WDCR)

63 countries

2020 **56** ▶ 2022 **57**

## R&D and Data Management

Global Innovation Index (GII)

131 countries

2021 **43** ▶ 2022 **43**

# รัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยเทียบกับสากล

รายงานการสำรวจรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ประจำปี 2565 หรือ E-Government Survey 2022 ได้ประเมินความพร้อมของการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศต่างๆ

## E-Government Survey 2022

จาก

# 193

ประเทศทั่วโลก



อันดับ 55

ประเทศไทย  
ขึ้นมา 2 อันดับ  
จากอันดับ 57 ในปี 2563  
อันดับ 3 ของอาเซียน



อันดับ 18

ก้าวกระโดด  
ถึง 33 อันดับ  
จากอันดับ 51 ในปี 2563  
อันดับ 2 ของอาเซียน

อันดับดัชนี  
รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ปี 2565  
(e-Government Development Index) หรือ EGDI

อันดับดัชนีการมีส่วนร่วม  
ทางอิเล็กทรอนิกส์ ปี 2565  
(e-Participation Index) หรือ EPI

2012	2014	2016	2018	2020	2022
92	102	77	73	57	55

ประเทศไทย	อันดับปี 2020 (193 ประเทศ)	ค่าตัวชี้วัด (0-1)	อันดับปี 2022 (193 ประเทศ)	ค่าตัวชี้วัด (0-1)
อันดับโดยรวม	57	0.7565	55	0.7660
S • โครงสร้างพื้นฐาน โทรคมนาคม	62	0.7004	68	0.7338
W • กุณมนุษย์	73	0.7751	76	0.7879
W • การให้บริการออนไลน์	43	0.7941	47	0.7763

## ผลการจัดอันดับ

THE UNITED NATIONS E-GOVERNMENT SURVEY 2022 | United Nations

ดัชนีการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ปี 2565  
E-GOVERNMENT DEVELOPMENT INDEX: EGDI

# ไทย

อันดับที่ 55  
(จาก 193 ประเทศ)

ดีขึ้น 2 อันดับ

### ผลการจัดอันดับ 5 อันดับแรกของโลก

อันดับ 1 เดนมาร์ก	อันดับ 2 ฟินแลนด์	อันดับ 3 เกาหลีใต้	อันดับ 4 นิวซีแลนด์	อันดับ 5 สวีเดน	ไอซ์แลนด์

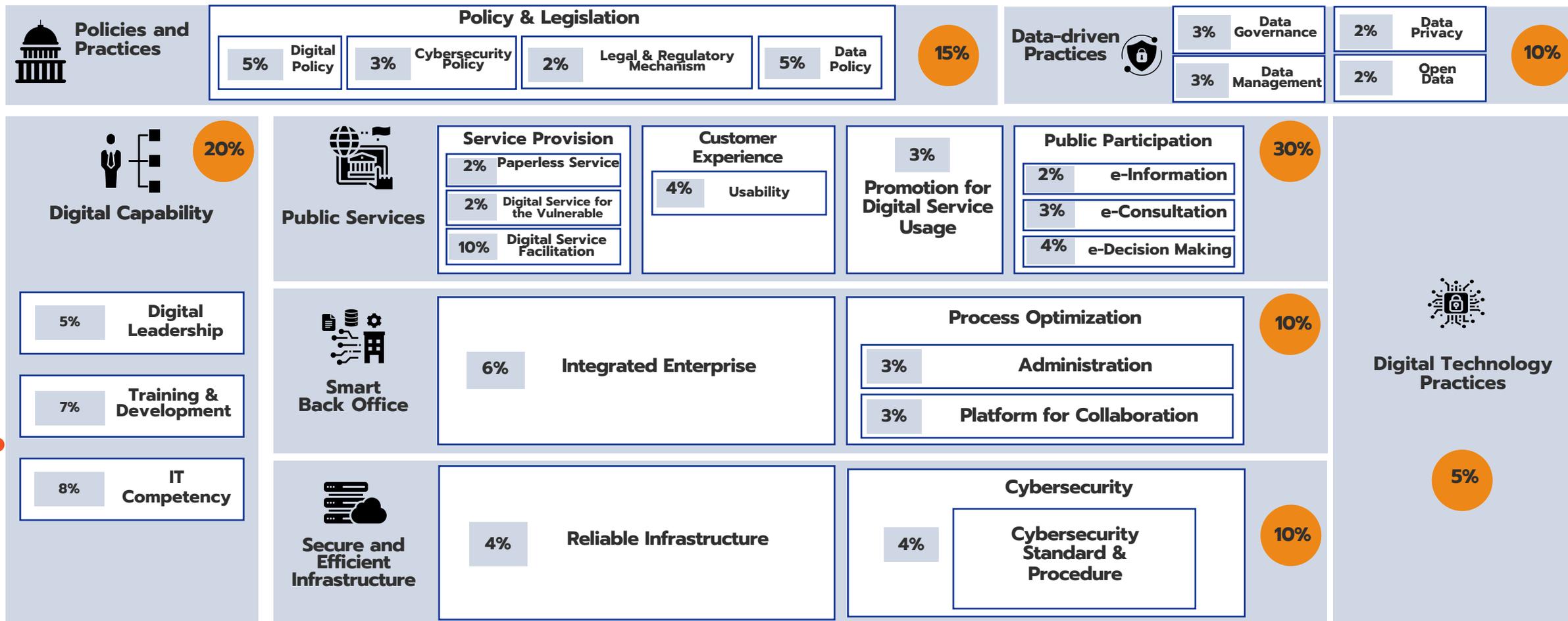
### ผลการจัดอันดับ ในอาเซียน

สิงคโปร์	มาเลเซีย	ไทย	บรูไน	อินโดนีเซีย	เวียดนาม	ฟิลิปปินส์	กัมพูชา	พม่า	ลาว

อันดับ อาเซียน	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
อันดับ โลก	12	53	55	68	77	86	89	127	134	159

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)  
"นำภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล"

## กรอบการประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2566 (Digital Government Readiness Framework 2023)



ในปี 2566 ที่ผ่านมา DGA ทำการสำรวจ หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ ประกอบด้วย

หน่วยงานภาครัฐระดับกรมหรือเทียบเท่า และ หน่วยงานระดับจังหวัด รวมทั้งสิ้น

**376 หน่วยงาน**

มีหน่วยงานที่ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น

**368 หน่วยงาน**

หน่วยงานระดับกรม หรือเทียบเท่า

**292 หน่วยงาน**

คณะกรรมการผู้บริหาร เทคโนโลยีสารสนเทศ ระดับสูงระดับจังหวัด

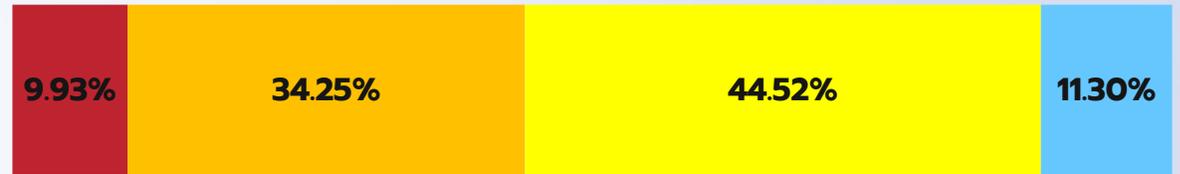
**76 หน่วยงาน**

**คิดเป็นร้อยละ 97.87**

- ระดับที่ 1 (ระดับขั้นริเริ่ม: E-Government)
- ระดับที่ 2 (ระดับขั้นต้น: Open)
- ระดับที่ 3 (ระดับขั้นกลาง: Data-centric)
- ระดับที่ 4 (ระดับขั้นสูง: Fully Digital)
- ระดับที่ 5 (ระดับขั้นสูงสุด: Smart)

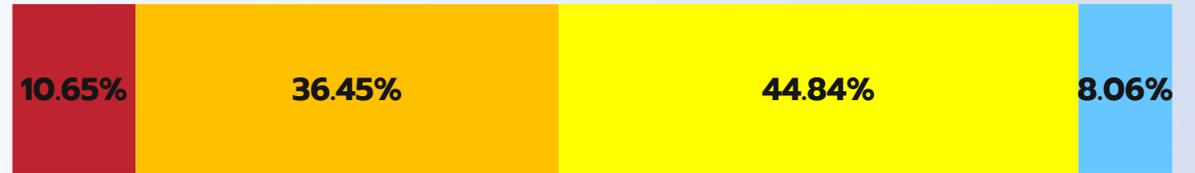
**ปี 2566**

(จำนวนผู้ตอบ 292)



**ปี 2565**

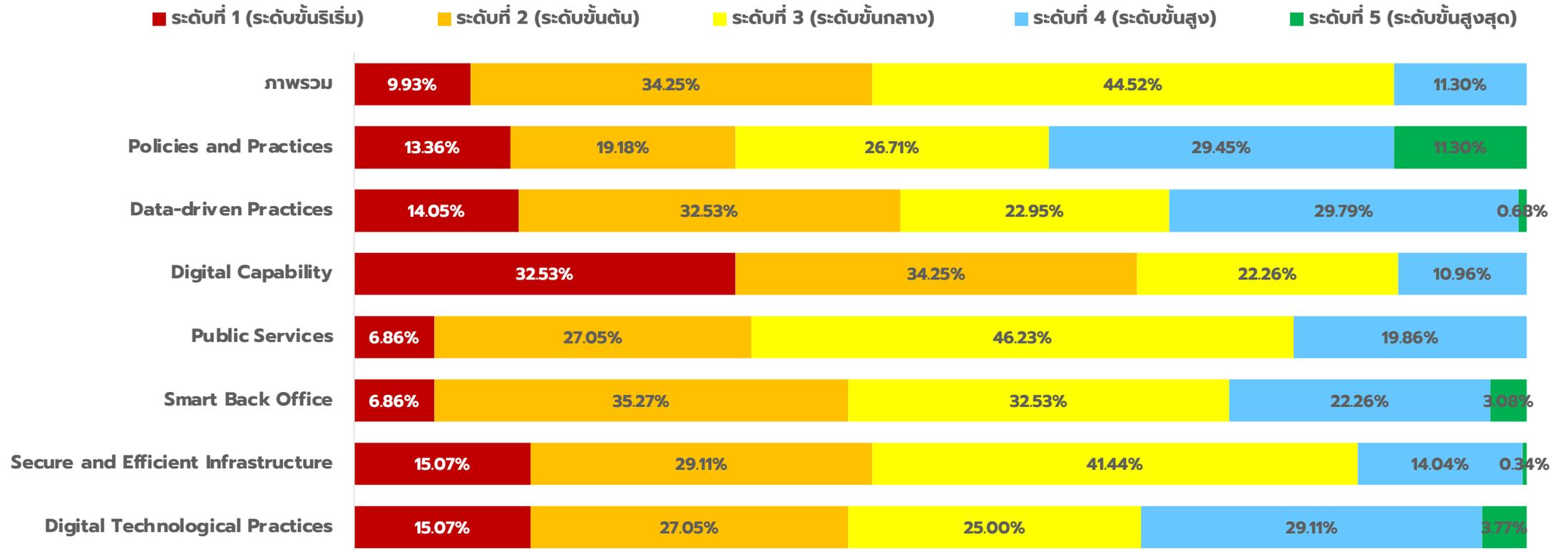
(จำนวนผู้ตอบ 310)



หน่วยงานระดับกรม หรือเทียบเท่า มีระดับความพร้อม รัฐบาลดิจิทัล **เพิ่มขึ้น**

เมื่อเปรียบเทียบกับผลสำรวจระดับ ความพร้อมฯ ในปี 2565 จะพบว่า มี สัดส่วนหน่วยงานที่มีความพร้อมฯ ระดับ ขั้นริเริ่ม ระดับขั้นต้น และระดับขั้นกลาง ลดลง และมีสัดส่วนหน่วยงานที่มี ความพร้อมฯ ในระดับขั้นสูง เพิ่มขึ้น

# ภาพรวมระดับความพร้อมฯ ในแต่ละตัวชี้วัด (Pillar Maturity) หน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่า ประจำปี 2566



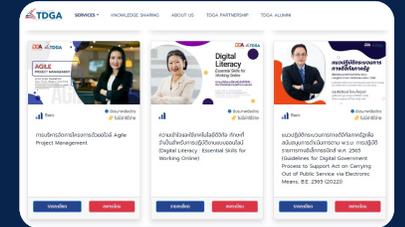
(จำนวนผู้ตอบ 292 หน่วยงาน)

- **ระดับที่ 1 (ระดับขั้นริเริ่ม)** หมายถึง หน่วยงานยังคงบริหารงานและให้บริการในรูปแบบดั้งเดิม
- **ระดับที่ 2 (ระดับขั้นต้น)** หมายถึง หน่วยงานปรับเปลี่ยนองค์กรสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลเพียงเล็กน้อย มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลขั้นต้น เพื่อปรับปรุงการบริหารงานและการให้บริการในรูปแบบดิจิทัล
- **ระดับที่ 3 (ระดับขั้นกลาง)** หมายถึง หน่วยงานปรับเปลี่ยนองค์กรสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลบางส่วน มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลขั้นกลาง เพื่อปรับปรุงการบริหารงานและการให้บริการในรูปแบบดิจิทัลมากขึ้น
- **ระดับที่ 4 (ระดับขั้นสูง)** หมายถึง หน่วยงานปรับเปลี่ยนองค์กรสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลส่วนใหญ่ มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลขั้นสูง เพื่อปรับปรุงการบริหารงานและการให้บริการในรูปแบบดิจิทัลเกือบทั้งหมด
- **ระดับที่ 5 (ระดับขั้นสูงสุด)** หมายถึง หน่วยงานปรับเปลี่ยนองค์กรสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลทั้งหมด มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลขั้นสูงที่หลากหลาย เพื่อปรับปรุงการบริหารงานและการให้บริการในรูปแบบดิจิทัลทั้งหมด

# การดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ของ DGA เพื่อสนับสนุนพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565

- ร่วมจัดทำวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์และได้รับการเห็นชอบให้ใช้เป็นแนวทางดำเนินงานของภาครัฐ **ตามมติคณะรัฐมนตรี ในคราวประชุมเมื่อ วันที่ 9 พฤษภาคม 2566**
- จัดทำมาตรฐานฯ แนวปฏิบัติ เพื่อสนับสนุนวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งได้ประกาศใช้เป็นข้อเสนอแนะให้กับหน่วยงานภาครัฐแล้ว **5 เล่ม**

- มีการให้ความรู้กับหน่วยงานต่างๆ ทั้งส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น รวมกว่า **70 หน่วยงาน**
- การอบรมเชิงปฏิบัติการ **4 ครั้ง** และหลักสูตร e-Learning 1 หลักสูตร มีผู้เรียนแล้วกว่า **10,000 คน**



- จัดให้มี และให้บริการแพลตฟอร์มกลางเพื่อสนับสนุนหน่วยงานภาครัฐ โดยปัจจุบันมีบริการในระบบพอร์ทัลกลางสำหรับประชาชนและภาคธุรกิจรวมแล้วกว่า **300 บริการ**



# ก้าวต่อไปของ สพร. เพื่อสนับสนุน

## พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565



ยกระดับแพลตฟอร์มกลางต่าง ๆ ที่ DGA มีอยู่ในปัจจุบัน ให้เป็น "**Super App**" อำนวยความสะดวกประชาชนในการเข้าถึงบริการต่าง ๆ ของรัฐ

สร้างความรู้ ความเข้าใจ และนำร่องทำเทคโนโลยี/วิธีการใหม่ ๆ มาใช้ในการให้บริการประชาชน รวมถึงการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ของรัฐ มากขึ้น เช่น การใช้ **AI** หรือ **Blockchain** เป็นต้น



เพิ่มเติม และปรับปรุงมาตรฐาน และแนวปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น หลักเกณฑ์และ**การประเมินระดับวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์** **วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการรับจ่ายเงินภาครัฐ** เป็นต้น

# ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

## จากผลสำรวจความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2566

### 1 ด้านข้อมูล

ผลักดันให้หน่วยงานมีการพัฒนา ด้าน**ธรรมาภิบาลข้อมูล** มีข้อมูลเปิดที่ได้มาตรฐาน **ตอบโจทย์**ความต้องการของ **ผู้ใช้ข้อมูล** และมีมาตรการ**คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล**ที่รัดกุม ปลอดภัย

### 3 ด้านบริการดิจิทัล

**ขยายการให้บริการดิจิทัล**อย่างทั่วถึง ครอบคลุมประชาชน**กลุ่มเปราะบาง** พัฒนาระบบบริการ สร้างความตระหนักรู้ให้แก่ผู้ที่ยังเข้าไม่ถึงบริการ ผ่านการ**ประชาสัมพันธ์** และการ**มีส่วนร่วม**ในการตัดสินใจ

ประเภทข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

### 2 ด้านการส่งเสริมทักษะดิจิทัล

มุ่งเน้นการติดตาม**ประเมินผล** การส่งเสริมด้านความรู้ทักษะด้านดิจิทัล ควบคู่ไปกับการสร้างความ**ตระหนักรู้**ถึงสถานการณ์**การพัฒนาของบุคลากร** ในหน่วยงาน

### 4 ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

เสริมสร้างความรู้ **ความเข้าใจด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์** ขยายผลให้เกิดการดำเนินการตามมาตรฐานทั้งหน่วยงานต้นสังกัด และใต้สังกัด พร้อมกระตุ้นให้เกิด**การเชื่อมต่อกับระบบกลางภาครัฐ**

# Thank you



[www.dga.or.th](http://www.dga.or.th)



[contact@dga.or.th](mailto:contact@dga.or.th)



<https://twitter.com/DGANews>



<https://www.facebook.com/DGAThailand>



[https://www.youtube.com/user/  
eGovernmentAgency](https://www.youtube.com/user/eGovernmentAgency)

สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล -> [tdga.dga.or.th](http://tdga.dga.or.th)