



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ..... สำนักบริหารกลาง ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๒๐๑๖ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๑๑๖

ที่ กษ ๐๔๐๑/ว ๖๙๓ ..... วันที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๗

เรื่อง เอกสารแจ้งเวียน

เรียน อธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์  
รองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์  
ผู้อำนวยการสำนัก ผู้อำนวยการศูนย์ และผู้อำนวยการกอง  
ผู้อำนวยการสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ ๑ - ๑๐  
หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน และหัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร  
หัวหน้าสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ทุกจังหวัด  
ผู้อำนวยการกลุ่ม และหัวหน้าฝ่าย ในสังกัดสำนักบริหารกลาง

สำนักบริหารกลาง ขอส่งสำเนา  หนังสือ  ประกาศ  ระเบียบ  คำสั่ง  
สำนักบริหารกลาง ฝ่ายบริหารทั่วไป ที่ กษ ๐๔๐๑.๑/๓๙๔ ลงวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๗ เรื่อง ขอความ  
อนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลโครงการวิจัย เรื่อง “แรงจูงใจในการบริการสาธารณะและความสุขในการทำงาน :  
การเสริมสร้างความสามารถในการปรับตัวและสมรรถนะการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของบุคลากรภาครัฐ”

- จึงเรียนมาเพื่อ  โปรดทราบและให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม  
 โปรดทราบและถือปฏิบัติ  
 โปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง  
 โปรดทราบและประชาสัมพันธ์

(นางสาวชนัญญา หิรัญสุทธิ)  
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักบริหารกลาง โทร. ๐ ๒๐๑๖ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๑๒๔

ที่ กษ ๐๔๐๑.๑/๓๙๔ วันที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๗

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลโครงการวิจัย เรื่อง “แรงจูงใจในการบริการสาธารณะและความสุข  
ในการทำงาน : การเสริมสร้างความสามารถในการปรับตัวและสมรรถนะการสื่อสารออนไลน์ของบุคลากรภาครัฐ”

เรียน ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

ตามหนังสือสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ที่ กษ ๐๒๐๑.๐๖/ว ๔๐๖๘ ลงวันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๗ แจ้งว่าคณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ขอความอนุเคราะห์  
ตอบแบบสอบถามโครงการวิจัย เรื่อง “แรงจูงใจในการบริการสาธารณะและความสุขในการทำงาน : การเสริมสร้าง  
ความสามารถในการปรับตัวและสมรรถนะการสื่อสารออนไลน์ของบุคลากรภาครัฐ” (Public Service  
Motivation and Workplace Happiness: Equipping Public Employees with Resilience and Social  
Media Competency) เพื่อศึกษาอิทธิพลของความสามารถในการปรับตัวและสมรรถนะการสื่อสารออนไลน์  
และที่มีต่อแรงจูงใจในการบริการสาธารณะและความสุขในการทำงานของบุคลากรภาครัฐไทย ภายในวันศุกร์ที่ ๒๑  
มิถุนายน ๒๕๖๗ นั้น

ในการนี้ ฝ่ายบริหารทั่วไป พิจารณาแล้วเห็นควรแจ้งเวียนทุกหน่วยงานในสังกัดทราบ  
และให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามดังกล่าวต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

- ทราบ (นางสาวไพรี คาดพันโน)  
- แจ้งเวียน หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป

๑๑ มิ.ย. ๒๕๖๗

(นางสาวชณิญา หิรัญสุทธิ)  
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กองกลาง โทร. ๐ ๒๒๘๑ ๕๙๕๕ ต่อ ๑๖๐  
ที่ กษ ๐๒๐๑.๐๖/ว ๔๐๖๘ วันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๗

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลโครงการวิจัยเรื่อง “แรงจูงใจในการบริการสาธารณะและความสุข  
ในการทำงาน : การเสริมสร้างความสามารถในการปรับตัวและสมรรถนะการสื่อสารออนไลน์ของ  
บุคลากรภาครัฐ”

เสนอ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์

เพื่อพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามแรงจูงใจในการบริการสาธารณะและความสุข  
ในการทำงาน : การเสริมสร้างความสามารถในการปรับตัวและสมรรถนะการสื่อสารออนไลน์ของบุคลากรภาครัฐ  
โดยสามารถดาวน์โหลดเอกสารได้ที่

๑. <https://s.moac.go.th/ywGBE>

๒. หรือ QR Code



(นายรัชชัย ประสงค์โต)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ  
ปฏิบัติราชการแทน ผู้อำนวยการกองกลาง  
สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์



รองปลัดฯ (นายพนิตต์)  
 รับที่ ๓๒๖๓  
 วันที่ ๑๖ มิ.ย. ๖๖ เวลา ๑๑.๐๖

ผู้ช่วยปลัดฯ (นายธิตี)  
 รับที่ ๒๒๖๓  
 วันที่ ๑๖ มิ.ย. ๖๖ เวลา ๑๕.๐๖

# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กองกลาง โทร. ๐ ๒๒๘๑ ๕๕๕๕ ต่อ ๒๕๑

ที่ กษ ๐๒๐๑.๐๖/๓๗๗๖ วันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๗

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลโครงการวิจัยเรื่อง “แรงจูงใจในการบริการสาธารณะและความสุขในการทำงาน: การเสริมสร้างความสามารถในการปรับตัวและสมรรถนะการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของบุคลากรภาครัฐ”

เรียน ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ผ่าน ผู้ช่วยปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ด้วยคณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ขอความอนุเคราะห์ให้บุคลากรในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ตอบแบบสอบถามโครงการวิจัยเรื่อง “แรงจูงใจในการบริการสาธารณะและความสุขในการทำงาน: การเสริมสร้างความสามารถในการปรับตัวและสมรรถนะการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของบุคลากรภาครัฐ” (Public Service Motivation and Workplace Happiness: Equipping Public Employees with Resilience and Social Media Competency) เพื่อศึกษาอิทธิพลของความสามารถในการปรับตัวและสมรรถนะการใช้สื่อสังคมออนไลน์และที่มีต่อแรงจูงใจในการบริการสาธารณะและความสุขในการทำงานของบุคลากรภาครัฐไทย โดยการสแกน QR Code ภายในวันศุกร์ที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๗ และสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ผู้ประสานงานโครงการ นางสาวณัฐธิดา เอื้อประเสริฐ โทร ๐๘ ๖๓๘๓ ๐๗๗๒ ดังรายละเอียดตามหนังสือ ที่ อว.๗๒๐๒/๓๑๒ ลงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๗ ที่แนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และเห็นสมควรมอบหมายกองกลาง แจ้งหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และส่วนราชการในสังกัดทุกหน่วยงาน เพื่อพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามดังกล่าวต่อไป ทั้งนี้ เป็นอำนาจของรองปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (นายพนิตต์ พลเคน) ตามคำสั่งกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ที่ ๑๑๐๙/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

*(Handwritten signature)*

(นายรัชชัย ประสงค์โต)  
 นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ  
 ปฏิบัติราชการแทน ผู้อำนวยการกองกลาง  
 สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

แบบฟอร์ม  
 รับที่  
 วันที่ ๑๖ มิ.ย. ๖๗  
 เวลา ๐๘.๕๕ น.

ดำเนินการตามเส้น

*(Handwritten signature)*  
 ๖ มิ.ย. ๖๗

(นายพนิตต์ พลเคน)  
 รองปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์  
 ปฏิบัติราชการแทนปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

*(Handwritten signature)*

(นายธิตี โลหะปิยะพรรณม)  
 ผู้ช่วยปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

กระทรวงเกษตรและสหกรณ์  
รับที่ ๙๗/๕๗  
วันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๗  
เวลา ๐๘.๕๖๖

ที่ อว.๗๒๐๒/ ๓๑๑



คณะรัฐประศาสนศาสตร์  
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์  
๑๔๘ ถนนเสรีไทย แขวงคลองจั่น  
เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๔๐

๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลโครงการวิจัยเรื่อง "แรงจูงใจในการบริการสาธารณะและความสุขในการทำงาน: การเสริมสร้างความสามารถในการปรับตัวและสมรรถนะการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของบุคลากรภาครัฐ"

เรียน ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

ด้วย รองศาสตราจารย์ ดร.ตวันวิศ สาศริก รองคณบดีฝ่ายวิชาการ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปณันดา จันทรสุกรี ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายบริการวิชาการ คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ได้ดำเนินโครงการวิจัยเรื่อง "แรงจูงใจในการบริการสาธารณะและความสุขในการทำงาน: การเสริมสร้างความสามารถในการปรับตัวและสมรรถนะการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของบุคลากรภาครัฐ" (Public Service Motivation and Workplace Happiness: Equipping Public Employees with Resilience and Social Media Competency) โดยมีวัตถุประสงค์ คือ เพื่อศึกษาอิทธิพลของความสามารถในการปรับตัวและสมรรถนะการใช้สื่อสังคมออนไลน์และที่มีต่อแรงจูงใจในการบริการสาธารณะและความสุขในการทำงานของบุคลากรภาครัฐไทย กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ บุคลากรสังกัดหน่วยราชการส่วนกลางทั้ง ๒๐ หน่วยงาน ผลการศึกษาครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารหน่วยงานภาครัฐในการกำหนดแนวทางเพื่อส่งเสริมให้บุคลากรภาครัฐมีแรงจูงใจในการบริการสาธารณะเพิ่มขึ้น รวมทั้งเพื่อสร้างความสุขในการทำงานของบุคลากรภาครัฐ

ในการนี้ คณะผู้วิจัยจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ให้บุคลากรในสังกัดของท่านตอบแบบสอบถาม (สิ่งที่ส่งมาด้วย) โดยการสแกน QR Code ที่อยู่ท้ายจดหมาย ภายในวันศุกร์ที่ ๒๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ผู้ประสานงานโครงการ น.ส.ณัฐธิดา เอื้อประเสริฐ โทร. ๐๘๖-๖๓๘๓-๐๗๗๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา คณะรัฐประศาสนศาสตร์หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากหน่วยงานของท่าน และขอขอบพระคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

สแกน QR Code

เพื่อตอบแบบสอบถาม



ขอแสดงความนับถือ

พลอย สืบวิเศษ

(รองศาสตราจารย์ ดร.พลอย สืบวิเศษ)

คณบดีคณะรัฐประศาสนศาสตร์

สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

กองกลาง  
รับที่ ๑๓๖ ๕๖  
วันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๗  
เวลา ๐๘.๕๕๖



## แรงจูงใจในการบริการสาธารณะและความสุขในการทำงาน: การเสริมสร้างความสามารถในการ

### ปรับตัวและสมรรถนะการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของบุคลากรภาครัฐ

คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

148 ถนนเสรีไทย แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร 10240

โทรศัพท์ 0-2727-3924 โทรสาร 0-2375-8998 เว็บไซต์ <http://gspa.nida.ac.th>

#### คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้ใช้สำหรับเก็บข้อมูลโครงการวิจัย เรื่อง “แรงจูงใจในการบริการสาธารณะและความสุขในการทำงาน: การเสริมสร้างความสามารถในการปรับตัวและสมรรถนะการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของบุคลากรภาครัฐ” ซึ่งดำเนินโครงการโดย รองศาสตราจารย์ ดร.ตнуวัต สาคริก รองคณบดีฝ่ายวิชาการ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปณินดา จันทรสุกรี ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายบริการวิชาการ คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ทั้งนี้แบบสอบถามฉบับนี้ได้รับการพิจารณารับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์จาก คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ เรียบร้อยแล้ว

คณะผู้วิจัยใคร่ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง ขอรับรองว่าข้อมูลของท่านจะถูกเก็บไว้เป็นความลับและนำไปประมวลผลในภาพรวมเพื่อรวบรวมเป็นเอกสารทางวิชาการเท่านั้น หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ ที่นี้ด้วย

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง

##### 1.1 เพศ

1. ชาย

2. หญิง

##### 1.2 อายุ (จำนวนเต็มปีบริบูรณ์) ..... ปี

##### 1.3 ระดับการศึกษาสูงสุด

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี

2. ปริญญาตรี

3. ปริญญาโท

4. ปริญญาเอก

##### 1.4 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน (เฉพาะเงินเดือน)

1. ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 15,000 บาท

2. 15,001-30,000 บาท

3. 30,001-45,000 บาท

4. 45,001-60,000 บาท

5. 60,001-75,000 บาท

6. มากกว่า 75,000 บาท

1.5 หน่วยงานปัจจุบัน

กรม..... กระทรวง.....

1.6 อายุงานในหน่วยงานปัจจุบัน

- 1. ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี
- 2. 6-10 ปี
- 3. 11-15 ปี
- 4. 16-20 ปี
- 5. 21-25 ปี
- 6. มากกว่า 25 ปี

1.7 ประเภทการจ้างงาน

- 1. ข้าราชการ
- 2. พนักงานราชการ
- 3. ลูกจ้างประจำ
- 4. ลูกจ้างชั่วคราว

1.8 ประเภทและระดับตำแหน่ง

- 1. บริหาร
  - 1.1 ระดับต้น
  - 1.2 ระดับสูง
- 2. อำนวยการ
  - 2.1 ระดับต้น
  - 2.2 ระดับสูง
- 3. วิชาการ
  - 3.1 ปฏิบัติการ
  - 3.2 ชำนาญการ
  - 3.3 ชำนาญการพิเศษ
  - 3.4 เชี่ยวชาญ
  - 3.5 ทรงคุณวุฒิ
- 4. ทักษะ
  - 4.1 ปฏิบัติงาน
  - 4.2 ชำนาญงาน
  - 4.3 อาวุโส
  - 4.4 ทักษะพิเศษ

ตอนที่ 2 การใช้แพลตฟอร์มสื่อสังคมออนไลน์

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง

2.1 ท่านใช้สื่อสังคมออนไลน์ใดบ้าง (เลือกได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- 1. ไลน์ (Line)
- 2. เฟซบุ๊ก (Facebook)
- 3. อินสตาแกรม (Instagram)
- 4. ลิงค์อิน (LinkedIn)
- 5. ทวิตเตอร์ (Twitter)
- 6. ตี๊กต็อก (TikTok)
- 7. อื่น ๆ โปรดระบุ .....

2.2 ท่านมีรายชื่อผู้ติดต่อ (Contacts/Friends/Followers/Connections) ประมาณกี่คนในสื่อสังคมออนไลน์ที่ท่านชอบใช้มากที่สุด

- |   |   |
|---|---|
| <input type="radio"/> 1. น้อยกว่าหรือเท่ากับ 100 คน | <input type="radio"/> 2. 101-200 คน     |
| <input type="radio"/> 3. 201-300 คน                 | <input type="radio"/> 4. 301-400 คน     |
| <input type="radio"/> 5. 401-500 คน                 | <input type="radio"/> 6. มากกว่า 500 คน |

2.3 ท่านมีเพื่อนร่วมงานประมาณกี่คนที่อยู่ในรายชื่อผู้ติดต่อ (Contacts/Friends/Followers/Connections) ของท่านในสื่อสังคมออนไลน์ทุกสื่อที่ท่านใช้งาน

- |  |   |
|--|---|
| <input type="radio"/> 1. น้อยกว่าหรือเท่ากับ 20 คน | <input type="radio"/> 2. 21-40 คน       |
| <input type="radio"/> 3. 41-60 คน                  | <input type="radio"/> 4. 61-80 คน       |
| <input type="radio"/> 5. 81-100 คน                 | <input type="radio"/> 6. มากกว่า 100 คน |

2.4 ในช่วงสัปดาห์ที่ผ่านมา โดยเฉลี่ยแล้วท่านใช้สื่อสังคมออนไลน์ในขณะที่อยู่ทำงานเป็นเวลากี่ชั่วโมงต่อวัน

- |   |  |
|---|--|
| <input type="radio"/> 1. น้อยกว่า 1 ชั่วโมง | <input type="radio"/> 2. 1 ชั่วโมง         |
| <input type="radio"/> 3. 2 ชั่วโมง          | <input type="radio"/> 4. 3 ชั่วโมง         |
| <input type="radio"/> 5. 4 ชั่วโมง          | <input type="radio"/> 6. มากกว่า 4 ชั่วโมง |

2.5 ท่านใช้สื่อสังคมออนไลน์ในขณะที่อยู่ทำงานเพราะสาเหตุใด (เลือกได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- 1. พักสมองจากการทำงาน
- 2. ติดต่อกับเพื่อนและครอบครัวระหว่างเวลาทำงาน
- 3. สร้างหรือส่งเสริมเครือข่ายเพื่อการประกอบอาชีพ
- 4. หาข้อมูลเพื่อช่วยแก้ปัญหาการทำงาน
- 5. สร้างหรือเสริมสร้างความสัมพันธ์ส่วนบุคคลกับเพื่อนร่วมงาน
- 6. หาข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลที่ร่วมงานด้วย
- 7. ถามคำถามที่เกี่ยวข้องกับงานจากบุคคลอื่นที่อยู่ภายนอกหน่วยงานของท่าน
- 8. ถามคำถามที่เกี่ยวข้องกับงานจากบุคคลที่อยู่ภายในหน่วยงานของท่าน

2.6 หน่วยงานของท่านมีนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับการใช้สื่อสังคมออนไลน์

- |                              |                                 |
|------------------------------|---------------------------------|
| <input type="radio"/> 1. ใช่ | <input type="radio"/> 2. ไม่ใช่ |
|------------------------------|---------------------------------|

2.7 ในหน่วยงานของท่าน นโยบายการใช้สื่อสังคมออนไลน์ครอบคลุมการลงโทษทางวินัยต่อพฤติกรรมกรโพสต์ข้อความในแง่ลบเกี่ยวกับหัวหน้างาน เพื่อนร่วมงาน และผู้ให้บริการ

- |                              |                                 |
|------------------------------|---------------------------------|
| <input type="radio"/> 1. ใช่ | <input type="radio"/> 2. ไม่ใช่ |
|------------------------------|---------------------------------|



2.8 ท่านได้ค้นพบข้อมูลในสื่อสังคมออนไลน์ที่ทำให้มีทัศนคติที่ดีขึ้นต่อเพื่อนร่วมงานคนหนึ่ง

1. ใช่

2. ไม่ใช่

2.9 ท่านได้ค้นพบข้อมูลในสื่อสังคมออนไลน์ที่ทำให้มีทัศนคติที่แย่ลงต่อเพื่อนร่วมงานคนหนึ่ง

1. ใช่

2. ไม่ใช่

### ตอนที่ 3 สมรรถนะการใช้สื่อสังคมออนไลน์

**คำชี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อความ	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	เฉยๆ/ ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
3.1 ท่านพบว่าการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์และการทำความเข้าใจเกี่ยวกับการตั้งค่าบัญชีผู้ใช้เป็นเรื่องที่ง่าย					
3.2 ท่านตระหนักดีว่าคนที่ท่านไม่รู้ก็สามารถเข้ามาอ่านความคิดเห็นที่ท่านโพสต์แบบสาธารณะในสื่อสังคมออนไลน์ได้					
3.3 ท่านเข้าร่วมการสนทนาบนสื่อสังคมออนไลน์เมื่อท่านมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหัวข้อการสนทนาเท่านั้น					
3.4 ก่อนที่ท่านจะพิมพ์ข้อความในสื่อสังคมออนไลน์ ท่านพยายามนึกถึงผลต่าง ๆ ที่จะตามมา					
3.5 การทำงานในหน่วยงานปัจจุบันของท่านมีความสำคัญต่อความเป็นตัวตนของท่าน					

### ตอนที่ 4 ความสุขในการทำงาน

**คำชี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

ข้อความ	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	เฉยๆ/ ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
4.1 ท่านรู้สึกกระตือรือร้นและมีพลังในการทำงาน					
4.2 ท่านกระตือรือร้นเกี่ยวกับงานที่ต้องปฏิบัติ/รับผิดชอบ					
4.3 ท่านรู้สึกมีความสุขหรือเพลิดเพลินขณะที่กำลังทำงาน					
4.4 ท่านพอใจกับลักษณะของงานที่ปฏิบัติ/รับผิดชอบ					
4.5 ท่านพอใจกับค่าตอบแทนที่ได้รับจากการทำงาน					

ข้อความ	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	เฉยๆ/ ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
4.6 ท่านพอใจกับความก้าวหน้าในหน้าที่การงานและโอกาสในการเลื่อนตำแหน่งในหน่วยงานนี้					
4.7 ท่านคงจะมีความสุขมากหากได้ใช้เวลาที่เหลือในอาชีพการงานกับหน่วยงานนี้					
4.8 ท่านรู้สึกผูกพันกับหน่วยงานนี้					
4.9 ท่านรู้สึกว่าคุณเป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงาน					

### ตอนที่ 5 ความสามารถในการปรับตัว

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อความ	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	เฉยๆ/ ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
5.1 ท่านทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อรับมือกับปัญหาหรือความท้าทายที่ไม่คาดคิด					
5.2 ท่านประสบความสำเร็จในการจัดการภาระงานที่ล้นมือและต้องอาศัยความพยายามอย่างต่อเนื่องมาเป็นระยะเวลาสั้น					
5.3 ท่านจัดการกับวิกฤตการทำงานอย่างสุดความสามารถ					
5.4 ท่านตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ					
5.5 ท่านประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองอย่างต่อเนื่องเพื่อค้นหาวิธีปรับปรุงหรือพัฒนาการปฏิบัติงาน					
5.6 ท่านขอคำแนะนำและการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาเมื่อจำเป็น					
5.7 ท่านใช้การเปลี่ยนแปลงในการทำงานเป็นโอกาสในการเติบโต					
5.8 ท่านกระตือรือร้นที่จะขอความช่วยเหลือและทรัพยากรต่าง ๆ เพื่อปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้น					
5.9 ท่านปรับตัวได้ดีต่อการเปลี่ยนแปลงและแข็งแกร่งขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงนั้น					
5.10 ท่านเรียนรู้จากข้อผิดพลาดในการทำงานและใช้ข้อผิดพลาดนั้นเพื่อพัฒนาแนวทาง/วิธีการในการทำงาน					

ตอนที่ 6 แรงจูงใจในการบริการสาธารณะ

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อความ	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	เฉยๆ/ ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
6.1 โอกาสในการช่วยเหลือผู้อื่นเป็นสิ่งสำคัญสำหรับท่าน					
6.2 โอกาสในการทำสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมเป็นสิ่งสำคัญสำหรับท่าน					
6.3 ท่านคิดว่าตัวเองเป็นคนมีน้ำใจ					
6.4 ท่านมองว่าตนเองเป็นคนใจกว้าง					
6.5 การสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสังคมมีความหมายสำหรับท่านเป็นอย่างมาก					
6.6 ท่านมีความสนใจเป็นอย่างมากในโครงการและนโยบายที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ					
6.7 ท่านจะพยายามช่วยเหลือผู้อื่นให้มากที่สุด					
6.8 ท่านยินดีเสียสละผลประโยชน์ส่วนตัวเพื่อประโยชน์ของสังคม					

ตอนที่ 7 คุณลักษณะของหน่วยงาน

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

ข้อความ	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	เฉยๆ/ ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
7.1 งานของท่านมักจะต้องได้รับอนุมัติจากผู้บังคับบัญชา ก่อนจึงจะสามารถดำเนินการต่อไปได้					
7.2 กฎระเบียบและโครงสร้างเงินเดือนในหน่วยงานของท่านเป็นอุปสรรคต่อการขึ้นเงินเดือนให้บุคลากรที่มีประสิทธิภาพสูง					
7.3 บุคลากรส่วนใหญ่ในหน่วยงานของท่านมองว่าปัญหา/ความท้าทายในการทำงานเป็นโอกาสในการเรียนรู้					

ตอนที่ 8 ความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อความ	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	เฉยๆ/ ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
8.1 หน่วยงานของท่านใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อการสื่อสารภายในหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
8.2 ในหน่วยงานของท่าน บุคลากรมีปฏิสัมพันธ์/ติดต่อสื่อสารกับผู้อื่นผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล					
8.3 หน่วยงานของท่านมีการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ออกแบบ/พัฒนาขึ้นเพื่อให้ตอบโจทย์วัตถุประสงค์ของผู้ใช้งาน ซึ่งช่วยทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น					
8.4 ความต้องการของหน่วยงานของท่านกับสิ่งที่เทคโนโลยีสามารถให้ได้นั้นเข้ากันได้ดี					
8.5 หน่วยงานของท่านสามารถบริหารจัดการข้อมูลที่ต้องเก็บรวบรวมซึ่งมีจำนวนเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
8.6 หน่วยงานของท่านมีความสามารถในการนำระบบดิจิทัลใหม่ ๆ มาใช้					
8.7 หน่วยงานของท่านสามารถบูรณาการระบบดิจิทัลให้เข้ากับระบบของหน่วยงานรัฐอื่นๆ ได้					
8.8 หลักสูตรการฝึกอบรมภายในหน่วยงานของท่านช่วยให้บุคลากรมีทักษะด้านดิจิทัลใหม่ ๆ					
8.9 การนำเอาเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ภายในหน่วยงานนั้นเข้ากันได้ดีกับแนวทางการปฏิบัติงานของฝ่าย/ส่วนงานของท่าน					
8.10 การนำเอาเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ภายในหน่วยงานช่วยให้ฝ่าย/ส่วนงานของท่านทำงานให้สำเร็จได้รวดเร็วยิ่งขึ้น					
8.11 การนำเอาเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ภายในหน่วยงานช่วยพัฒนาคุณภาพงานที่ฝ่าย/ส่วนงานของท่านรับผิดชอบ					