



ด่วนมาก

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักบริหารกลาง กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล โทร. ๐ ๒๐๑๖ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๒๒๔

ที่ กษ ๐๔๐๑/ว. ๖๐๓

วันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๖๘

เรื่อง กำกับติดตามการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (แบบวัด EIT)

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก ผู้อำนวยการศูนย์ ผู้อำนวยการกอง ผู้อำนวยการสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ ๑ - ๑๐ หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร และผู้อำนวยการสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ทุกจังหวัด

ตามหนังสือคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ที่ กษ ๐๔๐๑/ว ๔๒๖ ลงวันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๘ ขอให้ทุกหน่วยงานในสังกัดดำเนินการตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยแจ้งไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และพนักงานจ้างเหมาบริการในสังกัดประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (แบบวัด EIT) ในระบบออนไลน์ นั้น

อธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ได้มอบหมายให้สำนักบริหารกลางเร่งรัดและติดตามการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ให้เป็นไปตามแนวทางและภายในระยะเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ในการนี้ จึงขอความร่วมมือจากท่านกำกับติดตามให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และพนักงานจ้างเหมาบริการในสังกัดหน่วยงานของท่าน ประเมินแบบวัด EIT ในระบบออนไลน์ตาม QR Code หรือ URL ดังเอกสารแนบ ๑ โดยสามารถศึกษาข้อแนะนำและสื่อสร้างการรับรู้การประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (แบบวัด EIT) ได้ตามเอกสารแนบ ๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางสาวชนัญญา หิรัญสุทธิ)
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

ช่องทางการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

๑. ทาง URL : <https://itas.nacc.go.th/go/eit/4z721o>

๒. ทาง QR Code ซึ่งมีข้อความจำนวน ๙ ข้อ



๓. จากผลการตอบแบบวัด EIT ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้คะแนน ๘๙.๒๑ คะแนน โดยข้อความที่ผู้ตอบให้คะแนนไปทางน้อย หรือข้อความที่มีผลคะแนนน้อย พบข้อสังเกต ดังนี้

	ข้อความ	คำตอบ	ข้อเสนอแนะ
๑	ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย และการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ	เจ้าหน้าที่ควรอธิบายข้อความและสร้างความเข้าใจให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกว่า กรมตรวจบัญชีสหกรณ์มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านทางเว็บไซต์ซึ่งเป็นช่องทางที่มีความสะดวกในการใช้งาน และมีข้อมูลพื้นฐานที่ครบถ้วนเป็นปัจจุบัน
๒	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน และตอบสนองต่อประชาชน	หน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น รวมถึงการปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนและส่วนรวมเท่าที่ควร	เจ้าหน้าที่ควรอธิบายข้อความและสร้างความเข้าใจให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกว่า กรมตรวจบัญชีสหกรณ์เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ รวมถึงมีช่องทางการติดต่อ – สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางบนเว็บไซต์กรมตรวจบัญชีสหกรณ์
๓	ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	ไม่เคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงาน	เจ้าหน้าที่ควรอธิบายข้อความและสร้างความเข้าใจให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกว่า การเข้าถึงข้อมูลของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ผ่านทางเว็บไซต์ หรือการสอบถามข้อมูลผ่าน Line ถือเป็นการให้บริการ E-Service ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

ข้อเสนอแนะการประเมินแบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

1

ข้อคำถามมีทั้งเชิงบวกและเชิงลบ
ผู้ตอบต้องเลือกคำตอบ
อย่างระมัดระวัง

2

การตอบข้อคำถามเชิงลบ
ข้อเท็จจริงต้องเป็นที่ยุติ
มิใช่ได้ยินได้ฟังจากการบอกเล่า

3

อ่านข้อคำถามและคำตอบ
พร้อมหมายเหตุ (ถ้ามี)
และพิจารณาเลือกคำตอบ
อย่างรอบคอบ

4

เลือกคำตอบด้านใดด้านหนึ่งให้ชัดเจน
เพื่อให้ได้ผลการประเมินที่ถูกต้อง
ตรงตามความเป็นจริง

5

ใช้เวลาในการตอบ
แบบประเมิน ITA

6

หากมีข้อสงสัย สอบถามได้ที่
กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล
สำนักบริหารกลาง โทร 02 016 8888
ต่อ 4223 และ 4224

สื่อสร้างการรับรู้

การประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

1 ข่าวประชาสัมพันธ์

The screenshot shows the homepage of the Cooperative Auditing Department (กรมตรวจบัญชีสหกรณ์). The header includes the department's name in Thai and English, along with various social media and utility icons. The main content area features a large banner for the 'EXTERNAL INTEGRITY AND TRANSPARENCY ASSESSMENT (EIT) 2025'. A red circle and arrow highlight the 'ข่าวต้นฉบับ' (Original News) link. Below the banner, there are several news items with dates, including 'กคส.เข้าร่วมพิธีในหลวง พระราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 70 พรรษา 2568' and 'กคส. ลงพื้นที่ตรวจเยี่ยมการดำเนินงาน สคส.อุบลราชธานี'. On the right, there is a portrait of the Director and a section for 'E-Book' with a QR code.

2 ช่องทางการสอบถามข้อมูลต่างๆ

The screenshot shows the 'ติดต่อเรา' (Contact Us) page of the Cooperative Auditing Department. A red circle and arrow highlight the 'ติดต่อเรา' link in the header. The page contains a list of contact information, including phone numbers, email addresses, and physical addresses for various regional offices. It also includes a section for 'ช่องทางรับเรื่อง' (Channels for receiving reports) and a list of services provided by the department.

3 ระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์



4 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม



กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง